

## Afinitatea fata de angajati, medici si pacienti, incredere si loialitate in tot ceea ce facem si progresul continuu prin idei noi si inovatie

Valorile Affidea sunt atat de fundamentale pentru compania noastra incat formeaza numele nostru – **afinitatea** reciproca, fata de pacientii nostri, actionarii, furnizorii, competitorii si comunitatile in care traim si operam; **incredere** si **fidelitate** in tot ceea ce facem; si **idei** si **inovatie** pentru a evolua in continuare.

Fiecare dintre angajati trebuie sa demonstreze aceste valori in activitatile si relatiile profesionale zilnice.

**Afinitate** – Prioritizarea grijiilor, sentimentelor si traiirilor pacientilor, medicilor, colegilor si actionarilor nostri. Prin serviciile noastre ajutam medicii sa asigure ingrijiri excelente pacientilor lor si contribuim la salvarea de vietii omenesti. Suntem condusi de un sentiment de devotament care nu-si gaseste liniste atunci cand vine vorba de intelegerea naturii umane, a nevoilor si a modului in care trebuie sa reactionam la acestea.

**Incredere si fidelitate** – Consolidam increderea pe care ne-o arata pacientii si medicii prin ingrijire de calitate, integritate si implementarea celor mai inalte standarde de siguranta a pacientului. Conducem creand echipe minunate si punand pe primul loc nevoile celorlalti.

**Idei si inovatie continua** – Echipa Affidea este condusa de o continua dorinta de a progresa, prin idei noi si inovatie, cautand mereu modalitati mai bune de a servi clientii si colegii. Depunem neincetat eforturi pentru a descoperi noi tehnologii si solutii digitale, pentru a invata cat mai multe si a simplifica lucrurile in asa fel incat sa oferim servicii medicale de cea mai buna calitate.

Documentele Sistemului de Management al Calitatii sunt astfel concepute incat sa sustina aceasta politica si sa fie in conformitate cu prevederile standardelor SR EN ISO 9001:2015, Standardele de acreditare nationale.

### Scopul:

- **Implementarea, mentinerea si imbunatatirea continua a Sistemului de Management al Calitatii** prin implementarea unui sistem digitalizat si perfectionarea actului medical – furnizarea de servicii medicale de diagnosticare si tratament de cea mai inalta calitate si a proceselor suport, ca parte integranta a planului strategic, care sa satisfaca pe deplin cerintele si asteptarile tuturor partilor interesate,
- **Prevenirea poluarii** in conformitate cu cerintele legale in ceea ce priveste aspectele de mediu, prin adoptarea unui comportament preventiv si responsabil al angajatilor fata de poluarea mediului,
- **Implementarea managementului de risc, protectie a datelor, standardelor de calitate aplicabile**, identificand si imbunatatind continuu procesele SMC prin cele mai inovative si eficiente metode compatibile cu strategia generala a organizatiei si cu politicile si procedurile companiei,
- **Asigurarea de conditii de lucru sigure** pentru prevenirea accidentelor si bolilor determinate de munca adecvate contextului organizatiei luand in considerare riscurile si oportunitatile identificate,
- **Asigurarea nevoilor de instruire, formare si constientizare** a intregului personal privind prezenta politica, prevederile legislative si toate procedurile aplicabile.

### Obiective:

**Pentru pacientii nostri** – De a imbunatati calitatea vietii pentru fiecare pacient, de a satisface cerintele pacientilor, apartinatorilor, cu ajutorul celor mai recente evolutii in materie de tehnologie, cunostinte si practici clinice bazate pe dovezi. Ne vom asigura ca satisfactia si siguranta pacientilor sunt prioritatile noastre majore.

**Pentru colegii nostri** – De a atrage, motiva si retine persoane calificate si dedicate, oferindu-le oportunitati de dezvoltare profesionala continua si conditii de lucru sigure, pentru ca astfel Affidea sa fie locul de munca dorit.

**Pentru partenerii nostri** – De a imbunatati constant sistemul nostru de management al calitatii, de a reduce riscurile si obtine eficienta si eficacitate in tot ceea ce facem, intr-un timp cat mai scurt.

**Pentru comunitate** – De a ne indeplini toate responsabilitatile, de a respecta standardele internationale, precum si reglementarile legale in vigoare si cele privind conformitatea.

Affidea, nimic nu este mai important decat sanatatea.

Nicole David  
Director Calitate

Signed by:  
**Nicole David**  
CC720109F7C24A2...

Razvan Predica  
General Manager Romania & Ungaria

Signed by:  
*Razvan Alexandru Pre*  
596D1CDBE6B640A...

17/2/2025 | 09:24 CET