

1. Identitatea operatorului de date

AFFIDEA este un furnizor de servicii medicale cu inalte standarde etice. "Affidea" ("noi") se refera la sediul central Affidea din Romania si/sau alte persoane juridice relevante Affidea sau entități care operează centre medicale (consultati Anexa acestei Notificari). Persoana dumneavoastra de contact este Responsabilul nostru pentru Protectia Datelor din Romania. Datele de contact pot fi gasite la clauza 6

2. Scopurile prelucrării datelor

- 2.1. **Affidea prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal cuprinse in biletul de trimitere emis catre noi.** In cazul in care prestam un serviciu medical pentru un pacient pe care l-ati trimis la noi, biletul de trimitere va face parte din dosarul nostru medical.
- 2.2. **Affidea prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si pentru a facilita prestarea serviciilor de asistenta medicala Affidea.** Depunem toate eforturile sa ne deservim cerintele si nevoile pacientilor in cel mai eficient mod posibil. De aceea, va vom contacta direct prin e-mail sau telefonic doar atunci cand vom avea nevoie de informatii de la dumneavoastra. In general, in contextul serviciilor noastre medicale, poate fi necesar sa va contactam in legatura cu programarea unui pacient la centrul nostru, pentru a solicita informatii cu privire la un bilet de trimitere emis de dumneavoastra sau o solicitare adresata noua (de exemplu, rezultate medicale).
- 2.3. **Affidea prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul efectuării de sondaje de evaluare a gradului de satisfactie.** Am dori sa stim ce parere aveti despre calitatea serviciilor noastre pentru a ne putea imbunatati operatiunile si pentru a deservi clientii in mod optim.
- 2.4. **Affidea prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si in scopuri de marketing direct.** Dorim sa cunoasteti serviciile noastre medicale si sa va tinem la curent cu orice modificare sau servicii noi. Cu exceptia cazului in care va dezabonati de la buletinele noastre informative (sau va opuneti in alt mod activitatilor de marketing direct), va vom contacta pe e-mail pentru a va furniza cele mai importante informatii privind serviciile medicale actuale ale Affidea si pentru a va informa despre evenimentele, conferintele si seminarele noastre.
- 2.5. **Affidea analizeaza medicii sai trimitatori.** Ne dorim sa intelegem mai bine tendintele in ceea ce priveste examinarile pentru care ati facut recomandare pentru a fi efectuate de noi. Analiza tipului si frecventei examenilor mentionate ne ajuta sa obtinem informatii statistice valoroase pentru echipele noastre de vanzari si marketing, de exemplu pentru a intelege ce servicii sunt cele mai interesante in anumite regiuni.

3. Informatii privind prelucrarea datelor de catre Affidea

Tipul de date cu caracter personal prelucrate	Scopul prelucrării	Baza legala	Perioada de pastrare
Date cu caracter personal incluse in biletul de trimitere	Furnizarea de servicii medicale pe baza biletului dumneavoastra de trimitere (consultati 2.1.)	Interesul legitim al Affidea	10 ani (aceeasi perioada de pastrare ca a raportului medical pe care l-am redactat pentru pacientul pe care ni l-ati recomandat)
Nume, numar de telefon, adresa e-mail	Contact pentru conformitate medicala (consultati 2.2.)	Interesul legitim al Affidea	10 ani
Nume, adresa e-mail	Sondaj de evaluare a gradului de satisfactie (consultati 2.3.)	Interesul legitim al Affidea	10 ani
Nume, numar de telefon, adresa e-mail	Marketing direct (consultati 2.4.)	Consimtamantul pentru prelucrarea datelor impreuna cu consimtamantul de a primi informatii comerciale si de marketing prin e-mail, telefon sau SMS	10 ani sau pana cand va retrageti consimtamantul de a primi informatii comerciale si de marketing prin e-mail, telefon sau prin SMS
Nume si istoricul trimiterilor	Analiza statistica a trimiterilor (consultati 2.5.)	Interesul legitim al Affidea	10 ani (aceeasi perioada de pastrare ca a raportului medical pe care l-am redactat pentru pacientul pe care ni l-ati recomandat)

4. Cui dezvaluim datele dumneavoastra cu caracter personal

Affidea utilizeaza furnizori de servicii (asa-numite persoane imputernicite) pentru a ne ajuta la prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le colectam. Persoanele imputernicite actioneaza in numele Affidea in baza instructiunilor noastre scrise.

Numele persoanei imputernicite	Sediul persoanei imputernicite	Rolul persoanei imputernicite
ESS SRL	Romania	Administrare RIS
IQVIA	Romania	CRM
Affidea Romania SRL/Affidea Group Ktf, Symport Holding Information Zrt.	Romania/Ungaria	Securizarea dispozitivelor

5. Drepturile dumneavoastra privind protectia datelor

In conformitate cu legislatia privind protectia datelor, aveti urmatoarele drepturi.

- 1) **Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal.** Inseamna ca aveti dreptul sa obtineti o confirmare ca datele dumneavoastra sunt prelucrate. Aveti acces la datele dumneavoastra cu caracter personal prelucrate de noi, precum si la alte informatii suplimentare (in special scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau le vor fi divulgate, precum si perioada de stocare).
- 2) **Dreptul de a solicita rectificarea datelor dumneavoastra.** Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa corectati sau sa completati datele dumneavoastra cu caracter personal daca acestea sunt inexacte sau incomplete.
- 3) **Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra.** Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa vi se stearga datele cu caracter personal in anumite circumstante, daca nu exista niciun temei legal pentru continuarea prelucrării de catre noi.
- 4) **Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării.** Aceasta inseamna ca puteti solicita „blocarea” sau incetarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal in anumite situatii. Solicitarea dumneavoastra valida va inseamna ca ni se va permite sa stocam datele dumneavoastra cu caracter personal, dar nu vom avea dreptul sa le prelucram in continuare.

5) Dreptul de a va opune prelucrării datelor dumneavoastră de către noi. Înseamnă ca aveți dreptul să nu fiți de acord cu activitatea noastră de marketing direct și de transmitere de informații promotionale. Dreptul dumneavoastră de a va opune înseamnă și ca aveți dreptul de a obiecta față de prelucrarea datelor pe care o efectuează Affidea din motive care țin de situația dumneavoastră, dacă baza legală a prelucrării datelor reprezintă interesul dumneavoastră legitim. Dacă va opuneți, nu avem dreptul să va mai prelucram datele cu caracter personal decât dacă putem demonstra că avem motive legitime care ne constrâng să efectuăm această prelucrare și care au prioritate în fața intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau care servesc la stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale.

Dacă doriți să va exercitați drepturile sau doriți să primiți mai multe informații despre drepturile dumneavoastră de mai sus, va rugăm să contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor (puteți consulta datele de contact mai jos). Dacă sunteți nemulțumit(a) de modul în care prelucram datele dumneavoastră, aveți dreptul să adresați o plângere Autorității de supraveghere [Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Bd. Gh. Magheru 28-30, Sector 1, București email: anspdc@dataprotection.ro] sau să introduceți o acțiune în instanță, însă va încurajăm să sesizați mai întâi orice probleme pe plan intern.

6. Dacă aveți întrebări

Va rugăm să contactați Responsabilul cu Protecția Datelor (e-mail: dpo.ro@affidea.com, adresa postală: str. Menuetului, nr. 12, Bucharest Business Park, clădirea D, parter, sector 1, București; număr de telefon: 0722 150 799) dacă aveți întrebări.

Mai jos puteți găsi, de asemenea, informații suplimentare despre persoanele juridice Affidea

Entități Juridice Affidea	Sediu
Affidea BV	Zuid Hollandlaan 7, Spaces Rode Olifant, 2596 AL 's-Gravenhage, Haga, Tarile de Jos
Affidea Romania SRL (Sediu Central)	Str. Menuetului, nr. 12, Bucharest Business Park, clădirea D, parter, sector 1, București, 013713
Hiperdia SA (Sediu Central)	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020
Affidea Cluj SRL	Str. Ciresilor, nr 15 C, Cluj-Napoca, 400487
CT Clinic SRL	str. Menuetului, nr. 12, Bucharest Business Park, clădirea D, subsol. Camera 1, sector 1, București, 013713
Clinica de Diagnostic Phoenix SRL	Str. Ciresilor nr. 15C, demisol, birou 1, Cluj-Napoca, 0400487
Phoenix Imagistic SRL	Bd. Republicii Nr. 5, Alba Iulia, 510077
Phoenix Radiology S.R.L	Bd. 22 Decembrie, nr.1, demisol-parter, Deva, Hunedoara, 330034
Sanmed SRL	Str. Matei Basarab 3, Râmnicu Valcea, 0240616
MEDSAN SRL	Str. Ilie Macelar, nr. 28, Cluj Napoca, Cluj
Exploramed SRL	Str. Alexandru Ghica nr.121, Alexandria, 140057
Biomed Scan SRL	Bulevardul Nicolae Grigorescu, nr. 41, demisol, poziția nr. 1, sector 3, București, 30442
Scan Consult SRL	Str. Racari, nr. 6A, camera 22, demisol, sector 3 București, 31827
Odelga Operator SRL	Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, clădirea D, parter, biroul 3, sector 1, București, 013713
Explora Group SRL	Str. Cezar Petrescu nr.5, camera 3, Suceava, 720078
Medeuropa SRL	Str. Turnului, nr. 5, corp central tehnico-administrativ, biroul 22, et.1, Brasov, 500152
Ygeia Medical SRL	Str. Constantin Sandu Aldea, nr.70, et.1, ap.3, sector 1, București, 012062
Centrul Medical Platinum SRL	Str. Sfânta Vineri, nr. 29, corp B, parter 1, sector 3, București, 030203
Icon Laboratories SRL	str. Lev Tolstoi nr. 25, et. 1, ap. 2, birou 2, sector 1, București, 011946