

Affidea este un furnizor de servicii medicale cu inalte standarde etice. „Affidea” („noi” sau „nostru” sau „al nostru”) se referă la entitatea juridică care operează centrul medical pe care l-ătii vizitat și co-operatorul Affidea BV, adresa înregistrată: Zuid-Hollandlaan 7, Spaces Rode Olifant, 2596 AL 2596 AL ’s-Gravenhage, Haga, Olanda. Persoana dumneavoastră de contact este Responsabilul nostru pentru Protecția Datelor din România. Datele de contact pot fi găsite la clauza 9.

1. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

Ne angajăm să protejăm atunci când prelucram datele dumneavoastră personale și, de asemenea, suntem obligați să facem acest lucru prin lege. Profesioniștii nostri în domeniul medical se supun atât obligației profesionale, cât și celei contractuale de confidențialitate.

1.1. Este necesar să folosim datele dumneavoastra personale și medicale pentru a va putea furniza serviciul medical solicitat.

Prelucrarea datelor personale de bază (de exemplu, numele și detaliile de contact) este necesară pentru programarea dumneavoastră și pentru furnizarea serviciilor medicale de care aveți nevoie. **Contractul de servicii medicale/Acordul Pacientului Informat** constituie baza legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale de bază.

De asemenea, informațiile dumneavoastră de bază pot fi prelucrate chiar în scopul încheierii de servicii medicale, prin intermediul departamentului nostru de call-center, în vederea programării și/sau furnizării de informații cu privire la serviciile medicale pe care le oferim.

Datele dumneavoastră medicale acoperă informații legate de sanatatea dumneavoastră (de exemplu, informații despre diagnosticarea/tratamentul solicitat și evaluarea sănătății de către noi). Furnizarea unui *diagnostic medical* și/sau a unui *tratament medical* constituie temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastră medicale. **Affidea** se supune unei obligații juridice de a prelucra (în special de a pastra) datele dumneavoastră medicale (vezi clauza 3 și Anexa 1 pentru mai multe informații).

Dacă va aflați într-o situație extrema sau care va pune viața în pericol în timp ce va aflați la una dintre clinicele noastre, vom folosi datele dumneavoastră medicale pentru a va menține sanatatea și bunastarea și pentru a va proteja interesele vitale.

Pentru utilizarea portalului Pacientului prin accesarea link-ului webportal.affidea.ro, se vor colecta datele dumneavoastră personale astfel cum sunt descrise în Notificarea privind confidențialitatea datelor pentru site-ul Affidea, ce poate fi regăsită la <https://affidea.ro/protectia-datelor-personale/>, pentru a putea beneficia de funcționalitatea portalului.

Dacă folosiți Portalul Pacientilor (de ex. pentru a face o programare, pentru menținerea unui cont de pacient, vizualizarea și descarcarea raportelor dumneavoastră medicale) prelucram datele dumneavoastră personale de bază (de ex. nume și detalii de contact) și datele despre sanatate (de ex. bilet de trimitere), date privind programarea investigației, rapoarte medicale. În acest caz, prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru executarea unui contract de furnizare de servicii electronice (inclusiv servicii medicale) și pentru diagnosticul medical, furnizarea de îngrijiri sau tratamente sau gestionarea serviciilor de îngrijire a sănătății.

1.2. Serviciile noastre sunt într-o continuă imbunătățire.

AFFIDEA cauta înțotdeauna metode mai bune de a furniza servicii.

A) Chestionar pentru pacienți

Considerăm că parerea dumneavoastră cu privire la experiența de pacient este esențială pentru că noi să înțelegem cum ne putem servi cel mai bine pacienții. Astfel, suntem invitați să luăm parte la chestionarul nostru privind satisfacția și va mulțumim în avans pentru ajutor. Participarea este optională și nu afectează serviciile de care vă le furnizăm. Dacă preferați, nu va vom contacta.

B) Analiza statistică a datelor cumulate

Intenționăm să analizăm o parte din datele dumneavoastră personale într-un mod cumulat, pentru a obține date statistice valorioase pentru echipele noastre de vânzări și marketing, de exemplu pentru a înțelege care dintre serviciile noastre sunt cele mai utilizate într-o anumită regiune. Dacă preferați, datele dumneavoastră vor fi excluse din analiza.

C) Asigurarea calității

Considerăm că este crucial să învățăm din evenimentele neasteptate care se petrec în clinicele noastre. Înregistram și analizăm incidentele evitate la limita (care au fost prevenite) și evenimente care pot avea ca rezultat orice fel de vătămare, pentru a asigura sănătatea și siguranța. Limităm prelucrarea în acest fel a datelor pacienților la minimul necesar, iar în mod obisnuit nu utilizăm date personale care pot fi în mod direct identificate în acest scop.

D) Înregistrările în sistemele noastre IT

Înregistram activitatea utilizatorilor noștri și procesele automate în sistemele noastre IT. Ele ne ajută să urmărim evenimentele care au avut loc în sistemele noastre și servesc în scopuri de Securitate și depanare. Activitățile utilizatorului conectat includ de obicei conectarea, descarcarea și încarcarea datelor și altor operații de modificare a datelor.

E) Website

Anumite secțiuni ale site-ului nostru va pot solicita să furnizați informații personale în mod voluntar, de exemplu, va putem cere să ne adresati cererile dumneavoastră printr-un formular de contact. De asemenea vom colecta informații de identificare și validare a datelor dumneavoastră în vederea oferirii de informații și/sau date în conformitate cu cerințele dumneavoastră prin live chat.

Procedăm astfel în baza *interesului nostru legitim* de a înțelege cum să ne îmbunătățim serviciile și calitatea acestora. Vezi clauza 7.6. cu privire la dreptul dumneavoastră de a va opune.

1.3. Dacă doriti, va puteti da acordul pentru urmatoarele activități suplimentare de prelucrare a datelor de către Affidea și/sau Partenerii nostri

Bifand casuta relevanta în cadrul secțiunii “declaratia dumneavoastră pentru protecția datelor”, va puteti da acordul pentru urmatoarele, fără costuri suplimentare. Dacă nu doriti să va dati acordul, acest aspect nu va avea niciun impact asupra serviciilor medicale care va vor fi furnizate.

A) Informarea dumneavoastră cu privire la oportunitatea de a participa la studiile clinice

Affidea este dedicată asistenței medicale și avansării științei medicale. Averi parteneri de încredere, care ajută companiile farmaceutice sau producătorii de dispozitive medicale să efectueze studii clinice în strictă conformitate cu legile aplicabile. Dacă ati putea fi interesat să participați la astfel de studii clinice, suntem bucuroși să va informați despre studiile potențiale, care vă se potrivesc (pe baza datelor de sanatate pe care le pastrăm despre dumneavoastră). Am putea utiliza toate canalele de comunicare disponibile pentru a va contacta.

Consimtamantul dumneavoastră nu înseamnă nicio autorizare de divulgare a datelor dumneavoastră către o terță parte și nicio autorizare de utilizare a datelor într-un anumit studiu clinic – acestea necesită un consimtamant informat separat din partea dumneavoastră, dacă va exprimați interesul în urma informării noastre inițiale cu privire la aceasta oportunitate.

B) Anonimizarea unei copii a datelor dumneavoastră

Ne-am angajat să îmbunătățim continuu știința medicală și să contribuim la eforturile de cercetare și dezvoltare, indiferent dacă acestea sunt conduse de **Affidea** și/sau terți (inclusiv, dar fără a se limita la spitale, universități și asiguratori de sănătate). Cercetarea și dezvoltarea se referă la muncă pentru inovare, introducerea și îmbunătățirea produselor, procedurilor și prevederilor de îngrijire a sănătății cost-eficiente. Include o serie de activități de investigare pentru a îmbunătăți produse și proceduri existente sau pentru a conduce la dezvoltarea unor produse sau proceduri noi. Vă cerem ajutorul prin a ne permite să anonomizăm o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal pe perioada de pastrare prevăzută de legi (vezi clauza 3.). Setul de date supuse anonomizării include datele medicale colectate în timpul furnizării serviciilor noastre medicale.

Setul de date acoperă atât datele dumneavoastră personale pe care le-am colectat în trecut, cat și datele personale pe care le colectăm în viitor, dacă folosim serviciile noastre medicale. În conformitate cu clauza 7.1, avem dreptul de a solicita acces la datele dumneavoastră personale. Anonomizarea datelor cu caracter personal constă într-un proces aplicat datelor personale (sau unui set de date personale) care are ca rezultat imposibilitatea utilizatorului datelor anonimizate de a identifica persoana la care se referează în mod original datele cu caracter personal. În acest fel, dumneavoastră ramaneti anonim(a) atunci când sunt utilizate datele anonomizate.

Am dori să utilizăm datele dumneavoastră anonomizate în scop de cercetare și dezvoltare, în scop educational, statistic și comercial, pe plan intern sau împărtășindu-le altora în prezență sau absență unei compensații pentru noi. Ne selectăm partenerii și metodele de anonomizare cu rigurozitate pentru a minimiza riscurile asociate utilizării datelor dumneavoastră anonomizate.

C) Contactarea dumneavoastră în scopuri de marketing

Am dori să va pastram informații cu privire la cele mai recente oferte ale noastre în materie de servicii medicale și am dori să va putem contacta în scopuri educational, statistic și comerciale. În plus, dacă doriti să va dati acordul (în clinicele noastre, prin intermediul site-ului nostru sau prin call center), vom contacta prin email, telefon și/sau SMS pentru a va trimite mesaje cu promocii personalizate, chestionare de statistică, informații cu privire la alte beneficii, atenționari privitoare la screening atunci când trebuie repetată sau examinare, aspect pe care sperăm să îl gasiti interesant. Utilizarea datelor dumneavoastră personale în scopul de a va transmite promocii personalizate se consideră realizare de profil (vezi clauza 8. pentru mai multe informații).

Totodata, dacă doriti să va dati acordul, partenerii nostri doresc să va tina informații cu privire la cele mai recente oferte în materie de servicii și ar dori să va poata contacta în scop de informare, educare și marketing personalizat prin email, telefon și/sau SMS.

De asemenea, va putem contacta în aceste scopuri și pentru a va oferi serviciile noastre în situația în care figurati cu recomandări de la medicii nostri. Ne dorim asadar, să va contactam ulterior consultanții/investigației, pentru a va da posibilitatea să va programam în cadrul Affidea în vederea efectuării investigațiilor / serviciilor medicale recomandate de medic.

D) Contactarea dumneavoastră în urma completării Chestionarului Satisfacție Pacienti

Am dori să va contactam în cazul în care v-ati exprimat opinie/nea/si solicitat să fiti contactat de un reprezentat Affidea în urma completării Chestionarului privind Satisfacția Pacientilor, cu privire la nemulțumirea dumneavoastră în urma vizitelor în unul din centrele noastre medicale.

E) Contactarea dumneavoastră referitor la înrolare în programul de Navigare

Acest acord ne va permite să va înrolăm în programul nostru de navigație, iar cu ajutorul navigatorilor de pacienti să va putem prezenta/promova în scopuri comerciale serviciile Affidea.

Dacă ulterior va razgândiți, va puteti retrage acordul în orice moment fără costuri suplimentare, iar acest aspect nu va avea niciun impact asupra serviciilor medicale primite din partea noastră. Va puteti retrage acordul contactând responsabilul pentru protecția datelor cu caracter personal (puteti găsi datele de

contact in clauza 9. de mai jos). Va rugam sa luati aminte ca retragerea acordului dumneavaostra nu va afecta legalitatea prelucrarii datelor in baza consimtamantului exprimat anterior retragerii.

2. Datele pe care le prelucram

In timpul relatiei dumneavaostra cu **Affidea**, obtinem datele dumneavaostra cu caracter personal din trei surse: (1) de la dumneavaostra, (2) de la alte persoane si (3) din activitatea noastră medicală.

(1) Pentru a va oferi serviciile noastre medicale, va rugam sa ne furnizati datele personale de baza (in special datele personale de identificare), datele privind plata si asigurarea (date necesare pentru plata serviciului nostru) si datele privind sanatatea dumneavaostra (in special informatii despre starea dumneavaostra de sanatate). Daca va decideti sa impartasiti investigatii imagistice si rapoarte medicale anterioare spre uzul nostru, le vom stoca si le vom prelucra in sistemele noastre in scopul diagnosticului dumneavaostra si/sau furnizari unui tratament medical. Daca furnizati in mod voluntar informatii de contact ale ruelor sau familiei dumneavaostra, aceste date vor fi utilizate numai atunci cand nu va putem contacta sau in caz de urgență.

(2) Colectam date cu caracter personal de la alte persoane in urmatoarele situatii:

a) Daca vi se da trimitera la clinica noastră de catre un furnizor de servicii medicale (medic sau spital care a emis trimiterea), ne consultam cu aceasta persoana cu privire la starea dumneavaostra de sanatate si/sau tratamentul dumneavaostra, daca acest lucru este necesar pentru a gasi cel mai potrivit serviciu medical pentru dumneavaostra

b) Daca serviciul medical pe care vi-l furnizam este achitat de catre un asigurator medical (public sau privat), trebuie sa obtinem informatii cu privire la acoperirea de catre acest asigurator pentru a va putea oferi respectivul serviciu medical.

(3) Atunci cand va oferim servicii medicale, cream date medicale despre dumneavaostra in calitate de furnizor de servicii medicale Affidea este obligata prin lege sa documenteze cu atentie serviciile care va sunt oferite.

Pentru informatii suplimentare despre datele pe care le prelucram, va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati unul dintre receptionistii nostri.

3. Cat timp vom pastra datele dumneavaostra cu caracter personal

AFFIDEA pastreaza datele dumneavaostra cu caracter personal atat timp cat este necesar pentru furnizarea serviciilor medicale si pentru a se conforma normelor medicale, fiscale, contabile sau altor cerinte legislative aplicabile. In cazul in care obligatia legala de a va pastra datele inceteaza, va vom sterge datele sau le vom anonomiza. Affidea nu va va sterge datele daca exista alt scop alternativ de prelucrare care justifica pastrarea datelor. De exemplu, in cazul actiunilor in justitie sau apararea impotriva acestora. In acest caz, vom pastra datele atat cat este necesar pentru acest scop alternativ de prelucrare. In cazul plangerilor, vor fi pastrate pana cand plangerea va fi solutionata.

Pentru informatii suplimentare despre cat timp pastram datele dumneavaostra, va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati pe unul dintre receptionistii nostri.

4. Cu cine impartasim datele dumneavaostra cu caracter personal

In timpul relatiei dumneavaostra cu **AFFIDEA**, va impartasim datele cu caracter personal cu patru tipuri diferite de destinatari: (1) cu alte entitati ale grupului Affidea Romania, (2) cu furnizorii care primesc indicatii de la noi, (3) cu furnizorii independenti de noi, (4) cu persoanele cu care ne solicitati dumneavaostra sa le impartasim si (5) cu partenerii nostri.

(1) Disponibilitatea inregistrarilor dumneavaostra medicale anterioare poate facilita diagnosticul medical si / sau tratamentul medical solicitat de la Affidea. Din acest motiv, Affidea poate colecta fisele medicale anterioare relevante de la un alt operator de date apartinand grupului Affidea.

(2) Utilizam furnizorii de servicii (asa-numitii procesatori de date) care sa ne ajute in prelucrarea informatiilor cu caracter personal pe care le primim si le cream (de exemplu, furnizorii de software si hardware medical si financiar, profesionisti contractati din domeniul medical). Procesatorii de date actioneaza in numele Affidea pe baza instructiunilor noastre scrise. Impartasim numai datele dumneavaostra in masura in care este absolut necesar.

(3) Impartasim datele dumneavaostra personale cu terte parti (adica destinatarii independenti de noi) in urmatoarele situatii:

a) Daca suntem obligati prin lege, catre autoritatii de stat (de exemplu, Casa de asigurari de sanatate, DSP etc.)

b) Daca suntem obligati de un contract la care dumneavaostra luati parte (de exemplu contractul cu asiguratorul de sanatate).

c) In cazul in care protectia interesului dumneavaostra vital impune acest lucru (de exemplu, o urgență), vom impartasi datele dumneavaostra medicale si cu alti profesionisti din domeniul medical.

Impartasim numai datele dumneavaostra in masura in care este absolut necesar.

(4) Puteti solicita trimitera datelor dumneavaostra medicale catre medicul care v-a emis trimiterea sau catre medicul de familie. Activitatile de prelucrare ale destinatarilor terti sunt in afara sferei noastre de control si responsabilitate. Astfel, va recomandam sa intrebati acesti terti cum va vor prelucra datele personale. Daca doriti ca noi sa impartasim datele dumneavaostra medicale cu alti profesionisti din domeniul medical, va rugam sa completati un formular de consimtamant dedicat, disponibil la receptionistul nostru.

(5) Puteti consimti ca Affidea sa transmida partenerilor sai (va rugam sa consultati lista partenerilor din sectiunea Destinatari de date terti din Anexa la aceasta Notificare) datele dumneavaostra pentru a va contacta in scop de informare, educare si marketing personalizat. Impartasim partenerilor nostri doar numele, adresa de e-mail si/sau numarul de telefon conform consimtamantului dumneavaostra.

(6) Puteti consimti ca Affidea sa transmita in mod automat retetele dvs medicale catre partenerii nostri pentru a beneficia de promotii.

Pentru informatii suplimentare despre destinatarii datelor dumneavaostra personale, va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati pe unul dintre receptionistii nostri.

5. Transferuri internationale de date

Este posibil sa fim nevoiti sa impartasim datele dumneavaostra personale unor destinatari aflati in afara Spatiului Economic European ("EEA"). Uenele tari sunt considerate Tari Adequate de catre Comisia Europeana, astfel fiind tratate asemenea tarilor care aparțin EEA. Înainte de a va transfera datele in afara EEA (sau in afara unei Tari Adequate), datele dumneavaostra sunt anonomizate sau protejate, in mod obisnuit utilizand Clauzele Contractuale Standard, dupa cum sunt aprobat de Comisia Europeana. Anexa prezentei Notificari contine informatii cu privire la transferurile actuale de date si masurile pe care le utilizam, daca orice date sunt transferate intr-un format identificabil. Puteti gasi mai multe informatii cu privire la Clauza Contractuala Standard aici: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Puteti gasi mai multe informatii cu privire la tarile adecate aici:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

6. Pastrarea datelor dumneavaostra in siguranta

Pastrarea in siguranta a datelor dumneavaostra este prioritatea noastră. Datele dumneavaostra personale sunt stocate in siguranta de catre noi sau de catre furnizorii de servicii selectati de noi cu grija. Atunci cand furnizorii nostri de servicii prelucraza date medicale in numele nostru, avem nevoie de un nivel ridicat de protectie, stipulat de asemenea intr-un acord scris incheiat cu acestia. Ne asiguram ca exista masuri de securitate foarte stricte pentru a va proteja datele cu caracter personal impotriva pierderii si utilizarii incorecte, precum si impotriva accesului sau transferului neautorizat.

7. Drepturile dumneavaostra

In conformitate cu legislatia privind protectia datelor, aveți urmatoarele drepturi.

7.1. **Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavaostra cu caracter personal:** Aceasta inseamna ca aveți dreptul să stii ca datele dumneavaostra sunt prelucrate de Affidea, ca aveți dreptul să va accesați aceste date si să fiți informat(a) cu privire la ceea ce face Affidea cu datele dumneavaostra cu caracter personal.

7.2. **Dreptul de a solicita rectificarea datelor dumneavaostra cu caracter personal:** Aceasta inseamna ca aveți dreptul să corectați sau să completați datele dumneavaostra personale dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.

7.3. **Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavaostra cu caracter personal:** Aceasta inseamna ca aveți dreptul de a solicita ca datele dumneavaostra personale să fie sterse în anumite circumstanțe, dacă Affidea nu are niciun motiv legal de a continua prelucrarea acestora.

7.4. **Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii:** Aceasta inseamna ca puteti solicita, în anumite circumstanțe, „blocarea” prelucrarii datelor dumneavaostra personale de către Affidea. Solicitarea dumneavaostra va însemna că vom avea dreptul să stocăm datele dumneavaostra personale, dar nu vom avea dreptul să le prelucram în continuare.

7.5. **Dreptul la transferabilitatea datelor:** Va permite să accesați și să refolosiți datele cu caracter personal pe care le-ati furnizat către Affidea, astfel încât să le puteți utiliza în continuare în scopuri proprii, cu furnizorii de servicii diferiți. Aveți dreptul să primiți o copie electronică a datelor dumneavaostra personale și să ne cereți să o transferăm altui operator.

7.6. **Dreptul de a opune prelucrarii datelor dumneavaostra cu caracter personal:** Aveți dreptul de a va opune, în baza unor aspecte legate de situația dumneavaostra particulară, în orice moment, prelucrării datelor dumneavaostra personale bazate pe interesele noastre legitime (vezi clauza 1.2. a acestei Notificari). Va puteți opune de asemenea utilizării datelor dumneavaostra personale de către noi în scop de marketing direct.

Daca doriti sa va exercitat drepturile sau doriti sa primiti mai multe informatii cu privire la drepturile dumneavoastra mai sus mentionate, va rugam sa intrebatui unul dintre receptionistii nostri sau sa contactati responsabil pentru protectia datelor (puteti gasi datele de contact in clauza 9. de mai jos).

8. Proces decizional individual automatizat, realizare de profil

Affidea nu prelucreaza datele dumneavoastra personale in scopul unui proces decizional individual automatizat. Efectuam profilare (prelucrarea automata a datelor personale constand in utilizarea datelor personale pentru a evalua anumite aspecte personale legate de o persoana fizica) doar in doua circumstante:

- i. Daca dumneavoastra ne permiteti in mod expres sa va transmitem promotii personalizate (vezi clauza 1.3/B.). Singura consecinta a acestei permisiuni este ca veti primi informatii personalizate, oferte sau atentionari cu privire la examinările medicale. Affidea nu utilizeaza aceasta realizare de profil in scopuri de marketing pentru a lua decizii cu privire la dumneavoastra sau starea dumneavoastra de sanatate.
- ii. Daca citirea unei imagini diagnostice de catre un radiolog este sustinuta de un algoritm (de exemplu in cazul post-procesarii imaginilor RMN). Problema dumneavoastra medicala este intotdeauna diagnosticata prin implicarea unui radiolog, niciun diagnostic medical nu se face doar in baza procesarii automatizate a unei imagini diagnostice.

9. Daca aveti intrebari

Daca aveti intrebari sau doriti mai multe informatii, va rugam sa contactati Ofiterul pentru Protectia Datelor pe adresa de e-mail: dpo.ro@affidea.com, sau la adresa postală: Str. Str. Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, sector 1, Bucuresti; numar de telefon: 0722 150 799 sau sa solicitati informatii suplimentare de la unul dintre receptionistii nostri. Daca nu sunteți mulțumit de modul în care va prelucram datele, puteti face o plangere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, in mod obisnuit Autoritatea Supervizoare arondată reședinței sau locului dumneavoastra de munca. Datele de contact ale Autoritatii Supervizoare sunt Bd. Gh. Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti, email: anspdcp@dataprotection.ro. Cu toate acestea, speram, bineintele, ca puteti discuta orice probleme in primul rand cu noi.

Mai jos puteti gasi informatii suplimentare despre destinatarii cu care impartasim datele dumneavoastra. Impartasim datele dumneavoastra cu alti destinatari numai daca este absolut necesar.

Destinatarii de date care actioneaza in numele (si sunt instruiti de) Affidea				
Domeniu	Sector de activitate	Sub-sector de activitate	Tip de activitate	Identitate / Locatie destinatar
Medical	Profesioniști în domeniul medical	Doctori	Furnizarea de servicii medicale	Mai multe persoane sau entități contractate în România
	Profesioniști în domeniul medical	Alți profesioniști în servicii medicale	Furnizarea de servicii medicale	Mai multe persoane sau entități contractate în România
	Profesionișt în domeniul consultanței medicale	Medic radiolog	Oferirea unei a două pareri, dacă este necesar	Afiliați ai Affidea BV în interiorul sau în afara UE, atunci când este necesar (și utilizând Clauzele Contractuale Standard), dacă este necesar
Furnizori de servicii	Administrativă	Call Center	Planificarea unei programări, prin apel la call center-ul nostru	Hiperdia SA.
	Exploatarea echipamentului medical	Întreținere	Întreținerea echipamentului medical	General Electric/Simenes /S&T Medtech (Philips) în România
	Monitorizarea dozei	Operarea soluției DoseWatch	Colecțarea și analiza expunerii pacienților la radiatii și iod	General Electric Medical Systems SCS, Franța
	Arhivare	Arhiva	Arhiva fizica a documentelor	Open Solutions & Services SRL SDA Servicii Depozitare și Arhivare SRL
Marketing	Promotii	Informatii promotionale (newsletters)	Trimisere informatii promotionale, dacă ati fost de acord cu activitatile noastre de marketing	Bloomreach
	Gestionarea bazei de date clienti	Stocarea datelor	Stocarea informatiilor de contact, dacă ati fost de acord cu activitatile noastre de marketing	Bloomreach ESS SRL Mediatel SRL
Tehnologia informatica	Digital Workplace	Pachetul Microsoft Office 365	Gazduirea și operarea pachetului Office 365	Microsoft SoftwareONE Hungary kft, Ungaria
	Software de administrare	Software pentru Call Center	Stocarea înregistrărilor audio ale apelurilor	Mediatel SRL
	Software de administrare	Aplicatie pentru Call Center	Transcrierea apelurilor audio prin intermediul aplicatiei RepsMate Conversations Intelligence	REPSMATE SOFTWARE SRL
	Software de administrare	Operarea și gazduirea portalului pentru pacienti	Rezervari online și alte funcionalitati ale Portalului pacientului	ESS SRL
	Software de administrare	Aplicatie Chestionar satisfactie pacienti	Chestionar de satisfactie pacienti	Know How
	Software medical	Sistem de informatii radiologice	Inregistrarea pacientilor, programarea, generarea datelor de consult și a diagnosticului, suport pentru facturare, distribuirea raportului medical	Una din firmele urmatoare, în funcție de centrul pe care îl vizitati: ESS SRL
		Sistem de arhivare și comunicare a imaginilor (PACS)	Arhivarea imaginilor diagnostice	Una din firmele urmatoare, în funcție de centrul pe care îl vizitati: Infomed SRL
	Furnizor de software financiar	Contabilitate	Facturarea costurilor medicale	ESS SRL
	Operațiuni infrastructurale	Exploatarea infrastructurii IT	Asigurarea disponibilitatii datelor	Affidea Romania Srl./Hiperdia SA. / Affidea Group Kft. S&T Consulting Hungary Kft, MaciCom Kft HU, 4uG Nyrt, Microsoft Invitech Megoldások Zrt.
	Suport	Suport pentru utilizatori	Asigurarea disponibilitatii sistemelor	Affidea Romania SRL./ Hiperdia SA./ Affidea Group Kft.
		Suport pentru sistem	Mentenanta software	CENTRUL DE CALCUL INFO98 SA KLAAS SOFTWARE SERVICES SRL KONICA-MINOLTA MARCO TRADING SRL PROSOFT SERVICII SRL TAZ IT SERVICES SRL TAZ IT Consulting SRL TAZ IT Infrastructure SRL UNITECH COMPUTER SRL INFO-STAR SRL LION FINANCE CONSULTING SRL I-PHOENIX CA SRL XVISION Communication SRL XVISION Safe Telecom SRL NETSETUP SRL IT Wim M&D SRL
	Arhivarea și copia de siguranta a datelor	Dispozitiv de stocare și gestionarea copiei de siguranta	Securizarea disponibilitatii datelor	Affidea Romania SRL, Affidea Group Kft., Symport Holding Information Zrt.
	Securitatea informatiilor	Centrul de operare pentru securitate	Suport pentru remedierea incidentelor de securitate	Chipper Suport, Logicalis Portugalia
		Monitorizarea Incidentelor și Evenimentelor de Securitate	Operarea SIEM și a soluțiilor de Securitate a Bazei de Date	NOREG Ltd, Ungaria
Securitate	Monitorizarea spațiilor	Operarea CCTV	Inregistrarea video	Affidea Romania SRL/ Hiperdia SA

Destinatari de date terți (care acționează independent de Affidea)				
Domeniu	Sector de activitate	Sub-sector de activitate	Tip de activitate	Identitate destinatar
Asigurator de sanatate	Asigurari de sanatate private	Finantare	Confirmarea valabilitatii asigurarii	Asiguratorul cu care ati inchis polita de asigurare
	Asigurari nationale de sanatate	Finantare Operarea bazei de date a Casei Nationale de Sanatate	Confirmarea valabilitatii asigurarii Arhivarea dosarelor medicale finantate din asigurari nationale de sanatate	CNAS CNAS
Institutie financiara	Banca	Plata	Procesarea platilor prin card de credit sau de debit	ING Bank, City Bank, Banca Transilvania, Raiffeisen Bank, BCR, OTP Bank, Unicredit
	Asiguratorii privati	Plata	Rambursarea cheltuielilor de sanatate	Asiguratorul cu care aveti polita de asigurare
Medical	Management Medical Public	Organizatie medicala nationala	Gestionarea cotelor nationale, daca serviciile medicale sunt finantate din fonduri publice	CNAS
	Ambulanta	-	Aducerea pacientilor la sau de la centrul nostru medical	Serviciul de ambulanta
	Medicul emitent al trimiterii / Organizatia medicala emisenta a trimiterii	-	Furnizarea de trimiteri pentru pacienti	Medicul dumneavoastra trimisator/ Compania dumneavoastra trimisatoare
	Organizatia de cercetare clinica	Cercetare clinica	Solicita si utilizeaza rezultatele examinarilor clinice, daca suntem participant la aceasta	Entitatea care gestioneaza studiu clinic la care participati
Autoritati publice	Autoritatea medicala, politia etc.	-	Exercitarea puterii de investigatie	S.P.C.E.P, DSP, CNAS, etc.
Asigurare	Asigurarea serviciilor	-	In cazul unei reclamatii pe care ati depus-o in legatura cu serviciul nostru medical	Willis Lft.
Marketing	Promovare	-	Impartasim numele, adresa de e-mail si/sau numarul de telefon cu partenerii	HelpNet Farma SA Doc.ro – Red Lion Advertising SRL SANOPASS SRL DOCBOOK SRL
Audit	Organizatie de audit externa	-	Examinarea standardelor de calitate	KPMG, E&Y
	Certificator ISO	-	Certificare ISO	DNV-GL Romania Rina Simtex SRL NatCert SRL ALL CERT SYSTEMS SRL
OComunicare	Servicii postale	-	Livrarea de scrisori	Operatori de transport
	Servicii de telefonie	-	Operarea si gazduirea sistemului de telefonie	Orange
	Centrala telefonica	-	Serviciu mentenanta	ICCO Electronics SRL
	Platforma SMS	-	Serviciu mententanta	Geek Partners SRL

Mai jos puteti gasi informatii suplimentare despre tipul de date pe care le prelucram in diferite scopuri (dupa cum se subliniaza in sectiunea 1.1-1.3 din Notificare) si despre cat timp pastram datele dumneavoastra

Datele cu caracter personal prelucrate				
Scopul prelucrarii datelor de catre noi	Tipul datelor cu caracter personal	Exemple de date cu caracter personal	Motivele prelucrarii	Perioada de pastrare
Serviciul medical Affidea Romania SRL Affidea Cluj SRL Hiperdia SA Clinica de Diagnostic Phoenix SRL CT Clinic SRL Sammed SRL	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar asigurare nationala de sanatate, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Programarea, inregistrarea, identificarea pacientului, investigarea, eliberarea rezultatului, pastrarea contactului cu pacientul	15 ani
	Detalii financiare si de asigurare	Dovada privind valabilitatea asigurarii, datele cardului de credit	Finantare si plata	10 ani
	Date medicale	Prescriptie medicala, fise medicale cronologice, diagnostic	Siguranta pacientilor, confirmarea procedurii medicale corecte, furnizarea diagnosticului medical si planificarea tratamentului medical	15 ani
	Alte date cu caracter personal	Identitatea medicului emitent al trimiterii/medicului de familie	contactarea altor profesionisti din domeniul sanatatii pentru a va oferi informatii medicale, pentru o ingrijire optima	15 ani
Serviciul medical Medsan SRL Phoenix Imagistic SRL Phoenix Radiology SRL Exploramed SRL Biomed Scan SRL Scanconsult SRL	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar asigurare nationala de sanatate, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Programarea, inregistrarea, identificarea pacientului, investigarea, eliberarea rezultatului, pastrarea contactului cu pacientul	10 ani
	Detalii financiare si de asigurare	Dovada privind valabilitatea asigurarii, datele cardului de credit	Finantare si plata	10 ani
	Date medicale	Prescriptie medicala, fise medicale cronologice, diagnostic	Siguranta pacientilor, confirmarea procedurii medicale corecte, furnizarea diagnosticului medical si planificarea tratamentului medical	10 ani
	Alte date cu caracter personal	Identitatea medicului emitent al trimiterii/medicului de familie	contactarea altor profesionisti din domeniul sanatatii pentru a va oferi informatii medicale, pentru o ingrijire optima	10 ani
Anonimizarea datelor dumneavoastra pentru imbunatatirea serviciilor medicale	Date medicale anonimizate	Diagnostic	Cercetare si dezvoltare	Nu sunt retinute niciunelile din datele dumneavoastra identificabile
Call center	Apeluri inregistrate Transcrierea apelurilor inregistrate	Numar de telefon, nume, CNP, oras, investigatie medicala	Formare angajati si monitorizarea calitatii serviciului	1 an
Marketing general	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Transmiterea de informatii promotionale generale catre dumneavoastra	10 ani
Marketing personalizat	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Transmiterea de informatii promotionale personalizate catre dumneavoastra	10 ani
	Date medicale	Tipul si data diagnosticului si/sau tratamentului medical la Affidea		

Mai jos puteti gasi, de asemenea, informatii suplimentare despre persoanele juridice Affidea Romania:

Centru medical	Entitate legala	Adresa sediului social	Adresa centrului medical
N/A	Affidea BV	Zuid-Hollandlaan 7, Spaces Rode Olifant, 2596 AL Haga, Tările de Jos	N/A
Alba Iulia			
Phoenix Alba Iulia	Phoenix Imagistic SRL	Bd. Republicii Nr. 5, Alba Iulia, 510077	Bd. Republicii Nr. 5, langa Bazinul Olimpic, Alba Iulia, 510077
Alexandria			
Affidea Alexandria Spital	Exploramed SRL	Str. Alexandru Ghica nr.121, Alexandria, 140057	Str. Libertatii nr. 1, Alexandria, 140009
Affidea Alexandria Ghica	Exploramed SRL	Str. Alexandru Ghica nr.121, Alexandria, 140057	Str. Alexandru Ghica nr.121, Alexandria, 140057
Hiperdia Alexandria Ghica	Exploramed SRL	Str. Alexandru Ghica nr.121, Alexandria, 140057	Str. Alexandru Ghica nr.121, Alexandria, 140057
Arad			

Affidea Arad	Affidea Romania SRL	Str. Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, sector 1, Bucuresti, 013713	Str. Cornel Radu, nr. 1, Arad, 310329
Hiperdia Arad	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Cornel Radu, nr. 1, Arad, 310329
Bistrita			
Hiperdia Bistrita	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Garii nr. 9-11, Bistrita, 420185
Bucuresti			
Affidea Biomed Scan Titan	Biomed Scan SRL	Bulevardul Nicolae Grigorescu, nr. 41, demisol, pozitia nr. 1, sector 3, Bucuresti, 30442	Bd. Nicolae Grigorescu nr. 41, demisol, sector 3
Affidea Biomed Scan Vitan / Scanconsult Vitan	Biomed Scan SRL Scanconsult SRL	Bulevardul Nicolae Grigorescu, nr. 41, demisol, pozitia nr. 1, sector 3, Bucuresti, 30442 Str. Racari, nr. 6A, camera 22, demisol, sector 3 Bucuresti	Str. Racari nr. 6A, camera 22, demisol, sector 3
Hiperdia Colentina	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Soseaua Stefan cel Mare nr.19-21, sector 2, Bucuresti, 020125
Affidea Cosmopolis	Affidea Romania SRL	Str. Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, sector 1, Bucuresti, 013713	Str. Linia de Centura nr.50, complex Cosmopolis, comuna Stefanestii de Jos, judetul Ilfov, 077175
Hiperdia Cosmopolis	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Linia de Centura nr.50, complex Cosmopolis, comuna Stefanestii de Jos, judetul Ilfov, 077175
Hiperdia Elias	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Bd. Marasti nr. 17, sector 1, Bucuresti, 011461
Affidea Fundeni	Affidea Romania SRL	Str. Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, sector 1, Bucuresti, 013713	Soseaua Fundeni, nr. 258, sec. 2, Bucuresti, 022328
Affidea Grigorescu	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Aleea Buchetului nr 2, parter si et 2, Bloc C2, sector 3, Bucuresti
Affidea IOB	Odelga Operator SRL	Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, biroul 3, sector 1, Bucuresti, 013713	Str. Intr. Traian Demetrescu nr. 16, ap.1, sector 3, Bucuresti, 031024
Hiperdia Oltenitei	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Soseaua Oltenitei nr. 87-99, sector 4, Bucuresti, 041302
Hiperdia Ritmului	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Ritmului nr. 24, sector 2, Bucuresti, 021679
Hiperdia Sema	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Splaiul Independentei nr. 319, parter, complex SEMA PARC, cladirea Berlin Office Building, sector 6, Bucuresti
Brasov			
Hiperdia Bronzului	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Bronzului nr.7, Brasov, 500169
Hiperdia Bran	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Valea Grajdului nr. 2, Sat Bran, Comuna Bran, Judet Brasov, 507025
Hiperdia Calea Bucuresti	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Calea Bucuresti nr. 27 A, Brasov, 500326
Hiperdia Carpatex 1	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Nicolae Titulescu nr.2, Brasov, 500010
Hiperdia Carpatex 2	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Nicolae Titulescu nr.2, corp C, Brasov, 500010
Hiperdia Kronstadt	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Sat Tarlungeni, Comuna Tarlungeni, Judet Brasov 507220
Hiperdia Poarta Schei	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020
Carei			
Hiperdia Carei	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. 25 Octombrie nr 25, Carei, 445100
Constanta			
Affidea Constanta	Affidea Romania SRL	Str. Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, sector 1, Bucuresti, 013713	Bd. Tomis, nr. 141 A, Constanta, 900591
Cluj			
Affidea Cluj	Affidea Cluj SRL	Str. Ciresilor, nr 15 C, Cluj-Napoca, 400487	Str. Ciresilor, nr 15 C, Cluj-Napoca, 400487
Hiperdia Cluj Promedis	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Bucuresti nr.80-82, Cluj-Napoca, 400613
Hiperdia Cluj Grigorescu	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Stefan Mora nr 1/2 Cluj-Napoca, 400295
Hiperdia Cluj	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Republicii nr. 105A, Cluj-Napoca, 400000
CT Clinic Cluj	CT Clinic SRL	Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, sector 1, Bucuresti, 013713	Str. Republicii 65-67, Cluj Napoca, Cluj, 400015
Medsan Cluj	Medsan SRL	Str. Ilie Macelaru nr.28, Cluj-Napoca, 400380	Str. Ilie Macelaru nr.28, Cluj-Napoca, 400380
Deva			
Phoenix Deva	Phoenix Radiology SRL	Phoenix Radiology SRL, Str. Parangului, nr 1, Hunedoara, 331078	Bd 22 Decembrie, nr 1, deimisol-parter, Deva, Hunedoara, 330034
Focsani			
Affidea Focsani	Affidea Romania SRL	Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, sector 1, Bucuresti, 013713	Sos. Vrancei, nr. 10 B, Focsani, 620063
Galati			
Hiperdia Galati	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. General Alexandru Cernat nr.61, Galati, 800105
Iasi			
Affidea Iasi	Affidea Romania SRL	Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, sector 1, Bucuresti, 013713	Str. Lascar Catargiu, nr. 37, demisol, Iasi, 700107
Mangalia			
Affidea Mangalia	Affidea Romania SRL	Str. Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, sector 1, Bucuresti, 013713	Str. Rozelor, nr. 2, Cladirea Pavilion B, Mangalia, 905500
Medias			
Affidea Medias	Clinica de Diagnostic Phoenix SRL	Str. Ciresilor nr. 15C, demisol, birou 1, Cluj-Napoca, 0400487	str. Closca, nr.2, Medias, jud. Sibiu, 551030
Mercurea Ciuc			
Hiperdia Mercurea Ciuc	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Denes Laszlo nr.2, Mercurea Ciuc, 530173
Oradea			
Hiperdia Oradea	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Snagovului nr.2, Oradea, 410033
Piatra Neamt			
Affidea Piatra Neamt	Clinica de Diagnostic Phoenix SRL	Str. Ciresilor nr. 15C, demisol, birou 1, Cluj-Napoca, 0400487	Bd. Traian 1-3, Piatra Neamt, 610136
Ploiesti			
Hiperdia Cina	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Andrei Muresanu, nr. 56, Ploiesti, 100379
Hiperdia West Mall	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Soseaua Vestului, nr 1A, in incinta "West Mall", Ploiesti, 00259
Petrosani			
Affidea Petrosani	Affidea Romania SRL	Str. Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, sector 1, Bucuresti, 013713	Strada 1 Decembrie 1918, nr. 137 A, Petrosani, Hunedoara, 332058
Ramnicu Valcea			

Sanmed Clinica	Sanmed SRL	Str. Matei Basarab 3, Ramnicu Valcea, 0240616	Str. Matei Basarab nr. 3, Ramnicu-Valcea, 240616
Sanmed Imagistica	Sanmed SRL	Str. Matei Basarab 3, Ramnicu Valcea, 0240616	Str. Calea lui Traian 203 A, Ramnicu-Valcea, 240284
Rosiori			
Affidea Rosiori Clinica	Exploramed SRL	Str. Alexandru Ghica nr.121, Alexandria, 140057	Str. Carpati nr. 20, Rosiori de Vede, 145100
Affidea Rosiori Spital	Exploramed SRL	Str. Alexandru Ghica nr.121, Alexandria, 140057	Str. Carpati nr. 33, Rosiori de Vede, 145100
Satu Mare			
Hiperdia Satu Mare	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Gheorghe Lazar nr 5, Satu-Mare, 440011
Slatina			
Sanmed Slatina	Sanmed SRL	Str. Matei Basarab 3, Ramnicu Valcea, 0240616	Aleea Viorelelor 2C, Slatina, Olt, 230027
Suceava			
Affidea Suceava Clinica	Explora Group SRL	Str. Cezar Petrescu nr.5, camera 3, Suceava, 720078	Bd. 1 Decembrie 1918, nr. 6, bl. 20, Suceava, 720262
Affidea Suceava Spital	Explora Group SRL	Str. Cezar Petrescu nr.5, camera 3, Suceava, 720078	Bd. 1 Decembrie 1918, nr. 21, Suceava, 720284
Affidea Suceava Scheia	Explora Group SRL	Str. Cezar Petrescu nr.5, camera 3, Suceava, 720078	Str. Humorului 102 A, Scheia, Suceava, 727525
Timisoara			
Hiperdia Timisoara	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Bd. Republicii nr. 21, Timisoara, 300159
Affidea Timisoara	Affidea Romania SRL	Menuetului, nr.12, Bucharest Business Park, cladirea D, parter, sector 1, Bucuresti, 013713	Bd. Eroilor de la Tisa nr. 42, Timisoara, 300562
Turnu Magurele			
Affidea Turnu Magurele	Exploramed SRL	Str. Alexandru Ghica nr.121, Alexandria, 140057	Str. Capitan Stanculescu nr.21, parter, cam 71-86, Turnu Magurele, 145200
Videle			
Affidea Videle	Exploramed SRL	Str. Alexandru Ghica nr.121, Alexandria, 140057	Str. Parcului nr.31, Videle, 145300