

## Notificare privind confidentialitatea datelor pentru medici trimitatori

### 1. Identitatea operatorului de date

**AFFIDEA** este un furnizor de servicii medicale cu inalte standarde etice. "Affidea" ("noi") se refera la sediul central Affidea din Romania si/sau alte persoane juridice relevante Affidea sau entități care operează centre medicale (consultati Anexa acestei Notificari). Persoana dumneavoastra de contact este Responsabilul nostru pentru Protectia Datelor din Romania. Datele de contact pot fi gasite la clauza 6

### 2. Scopurile prelucrării datelor

- 2.1. **Affidea prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal cuprinse in biletul de trimitere emis catre noi.** In cazul in care prestam un serviciu medical pentru un pacient pe care l-ati trimis la noi, biletul de trimitere va face parte din dosarul nostru medical.
- 2.2. **Affidea prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si pentru a facilita prestarea serviciilor de asistenta medicala Affidea.** Depunem toate eforturile sa ne deservim cerintele si nevoile pacientilor in cel mai eficient mod posibil. De aceea, va vom contacta direct prin e-mail sau telefonic doar atunci cand vom avea nevoie de informatii de la dumneavoastra. In general, in contextul serviciilor noastre medicale, poate fi necesar sa va contactam in legatura cu programarea unui pacient la centrul nostru, pentru a solicita informatii cu privire la un bilet de trimitere emis de dumneavoastra sau o solicitare adresata noua (de exemplu, rezultate medicale).
- 2.3. **Affidea prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul efectuării de sondaje de evaluare a gradului de satisfactie.** Am dori sa stim ce parere aveti despre calitatea serviciilor noastre pentru a ne putea imbunatati operatiunile si pentru a deservi clientii in mod optim.
- 2.4. **Affidea prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si in scopuri de marketing direct.** Dorim sa cunoasteti serviciile noastre medicale si sa va tinem la curent cu orice modificare sau servicii noi. Cu exceptia cazului in care va dezabonati de la buletinele noastre informative (sau va opuneti in alt mod activitatilor de marketing direct), va vom contacta pe e-mail pentru a va furniza cele mai importante informatii privind serviciile medicale actuale ale Affidea si pentru a va informa despre evenimentele, conferintele si seminarele noastre.
- 2.5. **Affidea analizeaza medicii sai trimitatori.** Ne dorim sa intelegem mai bine tendintele in ceea ce priveste examinarile pentru care ati facut recomandare pentru a fi efectuate de noi. Analiza tipului si frecventei examenilor mentionate ne ajuta sa obtinem informatii statistice valoroase pentru echipele noastre de vanzari si marketing, de exemplu pentru a intelege ce servicii sunt cele mai interesante in anumite regiuni.

### 3. Informatii privind prelucrarea datelor de catre Affidea

Tipul de date cu caracter personal prelucrate	Scopul prelucrării	Baza legala	Perioada de pastrare
Date cu caracter personal incluse in biletul de trimitere	Furnizarea de servicii medicale pe baza biletului dumneavoastra de trimitere (consultati 2.1.)	Interesul legitim al Affidea	10 ani (aceeasi perioada de pastrare ca a raportului medical pe care l-am redactat pentru pacientul trimis la noi)
Nume, numar de telefon, adresa e-mail	Contact pentru conformitate medicala (consultati 2.2.)	Interesul legitim al Affidea	10 ani
Nume, adresa e-mail	Sondaj de evaluare a gradului de satisfactie (consultati 2.3.)	Interesul legitim al Affidea	10 ani
Nume, adresa e-mail	Marketing direct (consultati 2.4.)	Interesul legitim al Affidea	10 ani
Nume si istoricul trimiterilor	Analiza statistica a trimiterilor (consultati 2.5.)	Interesul legitim al Affidea	10 ani (aceeasi perioada de pastrare ca a raportului medical pe care l-am redactat pentru pacientul trimis la noi)

### 4. Cui dezvaluim datele dumneavoastra cu caracter personal

Affidea utilizeaza furnizori de servicii (asa-numitele persoane imputernicite) pentru a ne ajuta la prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le colectam. Persoanele imputernicite actioneaza in numele Affidea in baza instructiunilor noastre scrise.

Numele persoanei imputernicite	Sediul persoanei imputernicite	Rolul persoanei imputernicite
ESS SRL	Romania	Administrare RIS
IQVIA	Romania	CRM
Affidea Romania SRL/Affidea Group Kft, Symport Holding Information Zrt.	Romania/Ungaria	Securizarea dispozitivelor

## 5. Drepturile dumneavoastra privind protectia datelor

In conformitate cu legislatia privind protectia datelor, aveti urmatoarele drepturi.

1) *Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal.* Inseamna ca aveti dreptul sa obtineti o confirmare ca datele dumneavoastra sunt prelucrate. Aveti acces la datele dumneavoastra cu caracter personal prelucrate de noi, precum si la alte informatii suplimentare (in special scopurile prelucrarii, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau le vor fi divulgate, precum si perioada de stocare).

2) *Dreptul de a solicita rectificarea datelor dumneavoastra.* Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa corectati sau sa completati datele dumneavoastra cu caracter personal daca acestea sunt inexacte sau incomplete.

3) *Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra.* Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa vi se stearga datele cu caracter personal in anumite circumstante, daca nu exista niciun temei legal pentru continuarea prelucrarii de catre noi.

4) *Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii.* Aceasta inseamna ca puteti solicita „blocarea” sau incetarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal in anumite situatii. Solicitarea dumneavoastra valida va inseamna ca ni se va permite sa stocam datele dumneavoastra cu caracter personal, dar nu vom avea dreptul sa le prelucram in continuare.

5) *Dreptul de a va opune prelucrarii datelor dumneavoastra de catre noi.* Inseamna ca aveti dreptul sa nu fiti de acord cu activitatea noastra de marketing direct si de transmitere de informatii promotionale. Dreptul dumneavoastra de a va opune inseamna si ca aveti dreptul de a obiecta fata de prelucrarea datelor pe care o efectueaza Affidea din motive care tin de situatia dumneavoastra, daca baza legala a prelucrarii datelor reprezinta interesul dumneavoastra legitim. Daca va opuneti, nu avem dreptul sa va mai prelucram datele cu caracter personal decat daca putem demonstra ca avem motive legitime care ne constrang sa efectuam aceasta prelucrare si care au prioritate in fata intereselor, drepturilor si libertatilor dumneavoastra sau care servesc la stabilirea, exercitarea sau apararea drepturilor legale.

Daca doriti sa va exercitati drepturile sau doriti sa primiti mai multe informatii despre drepturile dumneavoastra de mai sus, va rugam sa contactati Responsabilul nostru cu protectia datelor (puteti consulta datele de contact mai jos). Daca sunteti nemulțumit(a) de modul in care prelucram datele dumneavoastra, aveti dreptul sa adresati o plangere Autoritatii de supraveghere [Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Bd. Gh. Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti email: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro).] sau sa introduceti o actiune in instanta, insa va incurajam sa sesizati mai intai orice probleme pe plan intern.

## 6. Daca aveti intrebari

Va rugam sa contactati Responsabilul cu Protectia Datelor (e-mail: [dpo\\_romania@affidea.com](mailto:dpo_romania@affidea.com) , adresa postala: str. Oslo nr.2, apt.1, Sector 1, Bucuresti; numar de telefon: 0722 150 799) daca aveti intrebari.

Mai jos puteti gasi, de asemenea, informatii suplimentare despre persoanele juridice Affidea

Entitati Juridice Affidea	Sediu
Affidea BV	Zuid-Hollandlaan 7, Spaces Rode Olifant, 2596 AL Haga, Tarile de Jos
Affidea Romania SRL (Sediul Central)	Str. Finlanda, nr.19, sector 1, Bucuresti. 011768
Hiperdia SA (Sediul Central)	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020
Affidea Cluj SRL	Str. Ciresilor, nr 15 C, Cluj-Napoca, 400487

CT Clinic SRL	str. Finlanda nr. 19, camera 5, subsol, ap. 1, sector 1, Bucuresti, 011776
Clinica de Diagnostic Phoenix SRL	Str. Cireșilor nr. 15C, demisol, birou 1, Cluj-Napoca, 0400487
Sanmed SRL	Str. Matei Basarab 3, Ramnicu Valcea, 0240616