Notificarea privind confidentialitatea datelor pentru pacienti

Affidea este un furnizor de servicii medicale cu inalte standarde etice. „Affidea" ("noi" sau „nostru" sau „al nostru") se refera la entitatea juridica care opereaza centrul medical pe care l-ati vizitat si co-operatorul Affidea BV, adresa inregistrata: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Netherlands. Persoana dumneavoastra de contact este Responsabilul nostru pentru Protectia Datelor din Romania. Datele de contact pot fi gasite la clauza 9.

1. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

Ne angajam sa protejam atunci cand prelucram datele dumneavoastra personale si, de asemenea, suntem obligati sa facem acest lucru prin lege. Profesionistii nostri in domeniul medical se supun atat obligatiei profesionale, cat si celei contractuale de confidentialitate.

1.1. Este necesar sa folosim datele dumneavoastra personale si medicale pentru a va putea furniza serviciul medical solicitat.

Prelucrarea datelor personale de baza (de exemplu, numele si detaliile de contact) este necesara pentru programarea dumneavoastra si pentru furnizarea serviciilor medicale de care aveti nevoie. ***Contractul de servicii medicale/Acordul Pacientului Informat*** constituie baza legala pentru prelucrarea datelor dumneavoastra personale de baza.

Datele dumneavoastra medicale acopera informatii legate de sanatatea dumneavoastra (de exemplu, informatii despre diagnosticarea/tratamentul solicitat si evaluarea sanatatii de catre noi). Furnizarea unui *diagnostic medical si/sau a unui tratament medical* constituie temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastra medicale. **Affidea** se supune unei *obligatii juridice* de a prelucra (in special de a pastra) datele dumneavoastra medicale (vezi clauza 3 si Anexa 1 pentru mai multe informatii).

Daca va aflati intr-o situatie extrema sau care va pune viata in pericol in timp ce va aflati la una dintre clinicile noastre, vom folosi datele dumneavoastra medicale pentru a va mentine sanatatea si bunastarea si pentru a va *proteja interesele vitale*.

1.2. Serviciile noastre sunt intr-o continua imbunatatire.

AFFIDEA cauta intotdeauna metode mai bune de a furniza servicii.

A) Chestionar pentru pacienti
Consideram ca parerea dumneavoastra cu privire la experienta de pacient este esentiala pentru ca noi sa intelegem cum ne putem servi cel mai bine pacientii. Astfel, sunteti invitat sa luati parte la chestionarul nostru privind satisfactia si va multumim in avans pentru ajutor. Participarea este optionala si nu afecteaza serviciile pe care vi le furnizam. Daca preferati, nu va vom contacta.

B) Analiza statistica a datelor cumulate
Intentionam sa analizam o parte din datele dumneavoastra personale intr-un mod cumulat, pentru a obtine date statistice valoroase pentru echipele noastre de vanzari si marketing, de exemplu pentru a intelege care dintre serviciile noastre sunt cele mai utilizate intr-o anumita regiune. Daca preferati, datele dumneavoastra vor fi excluse din analiza.

C) Asigurarea calitatii
Consideram ca este crucial sa invatam din evenimentele neasteptate care se petrec in clinicile noastre. Inregistram si analizam incidentele evitate la limita (care au fost prevenite) si evenimente care pot avea ca rezultat orice fel de vatamare, pentru a asigura sanatatea si siguranta. Limitam prelucrarea in acest fel a datelor pacientilor la minimul necesar, iar in mod obisnuit nu utilizam date personale care pot fi in mod direct identificate in acest scop.

D) Inregistrarile in sistemele noastre IT
Inregistram activitatea utilizatorilor nostri si procesele automate in sistemele noastre IT. Ele ne ajuta sa urmarim evenimentele care au avut loc in sistemele noastre si servesc in scopuri de Securitate si depanare. Activitatile utilizatorului conectat includ de obicei conectarea si deconectarea, descarcarea si incarcarea datelor si altor operatii de modificare a datelor.

E) Call centre
Intentionam sa inregistram apelul cu dumneavoastra catre call center-ul nostru in scopul formarii angajatilor si monitorizarii calitatii serviciului oferit de noi. Monitorizam apelurile si ne instruim angajatii pe baza performantei lor in timpul apelului cu dumneavoastra. Daca apare o problema de conectare in timpul apelului sau a fost facuta o reclamatie la Affidea cu privire la convorbirea avuta, vom putea asculta inregistrarea si va vom oferi cel mai bun raspuns in situatia descrisa

F) Website
Anumite sectiuni ale site-ului nostru va pot solicita sa furnizati informatii personale in mod voluntar, de exemplu, va putem cere sa ne adresati cererile dumneavoastra printr-un formular de contact.
Procedam astfel in baza *interesului nostru legitim* de a intelege cum sa ne imbunatatim serviciile si calitatea acestora. Vezi clauza 7.6. cu privire la dreptul dumneavoastra de a va opune.

1.3. Daca doriti, va puteti da acordul pentru urmatoarele activitati suplimentare de prelucrare a datelor de catre Affidea

Bifand casuta relevanta in cadrul sectiunii "declaratia dumneavoastra pentru protectia datelor", va puteti *da acordul* pentru urmatoarele, fara costuri suplimentare. Daca nu doriti sa va dati acordul, acest aspect nu va avea niciun impact asupra serviciilor medicale care va vor fi furnizate.

A) Anonimizarea unei copii a datelor dumneavoastra
Ne-am angajat sa imbunatatim continuu stiinta medicala si sa contribuim la eforturile de cercetare si dezvoltare, indiferent daca acestea sunt conduse de **Affidea** si/sau terti (inclusiv, dar fara a se limita la spitale, universitati si asiguratori de sanatate). Cercetarea si dezvoltarea se refera la munca pentru inovarea, introducerea si imbunatatirea produselor, procedurilor si prevederilor de ingrijire a sanatatii cost-eficiente. Include o serie de activitati de investigare pentru a imbunatati produse si proceduri existente sau pentru a conduce la dezvoltarea unor produse sau proceduri noi. Va cerem ajutorul prin a ne permite sa anonimizam o copie a datelor dumneavoastra cu caracter personal pe perioada de pastrare prevazuta de legi (vezi clauza 3.). Setul de date supuse anonimizarii include datele medicale colectate in timpul furnizarii serviciilor noastre medicale.
Setul de date acopera atat datele dumneavoastra personale pe care le-am colectat in trecut, cat si datele personale pe care le colectam in viitor, daca folositi serviciile noastre medicale. In conformitate cu clauza 7.1, aveti dreptul de a solicita acces la datele dumneavoastra personale. Anonimizarea datelor cu caracter personal consta intr-un proces aplicat datelor personale (sau unui set de date personale) care are ca rezultat imposibilitatea utilizatorului datelor anonimizate de a identifica persoana la care se refereau in mod original datele cu caracter personal. In acest fel, dumneavoastra ramaneti anonim(a) atunci cand sunt utilizate datele anonimizate.

Am dori sa utilizam datele dumneavoastra anonimizate in scop de cercetare si dezvoltare, in scop educational, statistic si comercial, pe plan intern sau impartasindu-le altora in prezenta sau absenta unei compensatii pentru noi. Ne selectam partenerii si metodele de anonimizare cu rigurozitate pentru a minimiza riscurile asociate utilizarii datelor dumneavoastra anonimizate.

B) Contactarea dumneavoastra in scopuri de marketing
Am dori sa va pastram informat(a) cu privire la cele mai recente oferte ale noastre in materie de servicii medicale si am dori sa va putem contacta in acest scop (e-marketing). In plus, daca doriti si va dati acordul, putem sa va transmitem promotii personalizate, inclusiv atentionari privitoare la screening atunci cand trebuie repetata o examinare, aspect pe care speram sa il gasiti interesant. Utilizarea datelor dumneavoastra personale in scopul de a va transmite promotii personalizate se considera realizare de profil (vezi clauza 8. pentru mai multe informatii).

C) Contactarea dumneavoastra in urma completarii Chestionarului Satisfactie Pacienti
Am dori sa va contactam in cazul in care v-ati exprimat optiunea/ati solicitat sa fiti contactat de un reprezentat Affidea in urma completarii Chestionarului privind Satisfactia Pacientilor, cu privire la nemultumirea dumneavoastra in urma vizitei in unul din centrele noastre medicale.

Daca ulterior va razganditi, va puteti retrage acordul in orice moment fara costuri suplimentare, iar acest aspect nu va avea niciun impact asupra serviciilor medicale primite din partea noastra. Va puteti retrage acordul contactand responsabilul pentru protectia datelor cu caracter personal (puteti gasi datele de contact in clauza 9. de mai jos). Va rugam sa luati aminte ca retragerea acordului dumneavoastra nu va afecta legalitatea prelucrarii datelor in baza consimtamantului exprimat anterior retragerii.

2. Datele pe care le prelucram

In timpul relatiei dumneavoastra cu **Affidea**, obtinem datele dumneavoastra cu caracter personal din trei surse: (1) de la dumneavoastra, (2) de la alte persoane si (3) din activitatea noastra medicala.

(1) Pentru a va oferi serviciile noastre medicale, va rugam sa ne furnizati datele personale de baza (in special datele personale de identificare), datele privind plata si asigurarea (date necesare pentru plata serviciului nostru) si datele privind sanatatea dumneavoastra (in special informatii despre starea dumneavoastra de sanatate). Daca va decideti sa impartasiti investigatii imagistice si rapoarte medicale anterioare spre uzul nostru, le vom stoca si le vom prelucra in sistemele noastre in scopul diagnosticarii dumneavoastra si/sau furnizarii unui tratament medical. Daca furnizati in mod voluntar informatii de contact ale rudelor sau familiei dumneavoastra, aceste date vor fi utilizate numai atunci cand nu va putem contacta sau in caz de urgenta.

(2) Colectam date cu caracter personal de la alte persoane in urmatoarele situatii:

a) Daca vi se da trimitere la clinica noastra de catre un furnizor de servicii medicale (medic sau spital care a emis trimiterea), ne consultam cu aceasta persoana cu privire la starea dumneavoastra de sanatate si/sau tratamentul dumneavoastra, daca acest lucru este necesar pentru a gasi cel mai potrivit serviciu medical pentru dumneavoastra

b) Daca serviciul medical pe care vi-l furnizam este achitat de catre un asigurator medical (public sau privat), trebuie sa obtinem informatii cu privire la acoperirea de catre acest asigurator pentru a va putea oferi respectivul serviciu medical.

(3) Atunci cand va oferim servicii medicale, cream date medicale despre dumneavoastra in calitate de furnizor de servicii medicale Affidea este obligata prin lege sa documenteze cu atentie serviciile care va sunt oferite.

Pentru informatii suplimentare despre datele pe care le prelucram, va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati unul dintre receptionistii nostri.

3. Cat timp vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal

AFFIDEA pastreaza datele dumneavoastra cu caracter personal atat timp cat este necesar pentru furnizarea serviciilor medicale si pentru a se conforma normelor medicale, fiscale, contabile sau altor cerinte legislative aplicabile. In cazul in care obligatia legala de a va pastra datele inceteaza, va vom sterge datele sau le vom anonimiza. Affidea nu va va sterge datele daca exista alt scop alternativ de prelucrare care justifica pastrarea datelor. De exemplu, in cazul actiunilor in justitie sau apararea impotriva acestora. In acest caz, vom pastra datele atat cat este necesar pentru acest scop alternativ de prelucrare. In cazul plangerilor, vor fi pastrate pana cand plangerea va fi solutionata.

Pentru informatii suplimentare despre cat timp pastram datele dumneavoastra, va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati pe unul dintre receptionistii nostri.

4. Cu cine impartasim datele dumneavoastra cu caracter personal

In timpul relatiei dumneavoastra cu **AFFIDEA**, va impartasim datele cu caracter personal cu patru tipuri diferite de destinatari: (1) cu alte entitati ale grupului Affidea Romania, (2) cu furnizorii care primesc indicatii de la noi, (3) cu furnizori independenti de noi, (4) cu persoanele cu care ne solicitati dumneavoastra sa le impartasim si (5) cu partenerii nostri.

(1) Disponibilitatea inregistrarilor dumneavoastra medicale anterioare poate facilita diagnosticul medical si / sau tratamentul medical solicitat de la Affidea. Din acest motiv, Affidea poate colecta fisele medicale anterioare relevante de la un alt operator de date apartinand grupului Affidea.

(2) Utilizam furnizori de servicii (asa-numitii procesatori de date) care sa ne ajute in prelucrarea informatiilor cu caracter personal pe care le primim si le cream (de exemplu, furnizori de software si hardware medical si financiar, profesionisti contractati din domeniul medical). Procesatorii de date actioneaza in numele Affidea pe baza instructiunilor noastre scrise. Impartasim numai datele dumneavoastra in masura in care este absolut necesar.

(3) Impartasim datele dumneavoastra personale cu terte parti (adica destinatari independenti de noi) in urmatoarele situatii:

a) Daca suntem obligati prin lege, catre autoritati de stat (de exemplu, Casa de asigurari de sanatate, DSP etc.)

b) Daca suntem obligati de un contract la care dumneavoastra luati parte (de exemplu contractul cu asiguratorul de sanatate).

c) In cazul in care protectia interesului dumneavoastra vital impune acest lucru (de exemplu, o urgenta), vom impartasi datele dumneavoastra medicale si cu alti profesionisti din domeniul medical.

Impartasim numai datele dumneavoastra in masura in care este absolut necesar.

(4) Puteti solicita trimiterea datelor dumneavoastra medicale catre medicul care v-a emis trimiterea sau catre medicul de familie. Activitatile de prelucrare ale destinatarilor terti sunt in afara sferei noastre de control si responsabilitate. Astfel, va recomandam sa intrebati acesti terti cum va vor prelucra datele personale. Daca doriti ca noi sa impartasim datele dumneavoastra medicale cu alti profesionisti din domeniul medical, va rugam sa completati un formular de consimtamant dedicat, disponibil la receptionistul nostru.

(5) Puteti consimti ca Affidea si partenerii sai sa trimita oferte speciale. Impartasim partenerilor nostri doar numele, adresa de e-mail si/sau numarul de telefon conform consimtamantului dumneavoastra.

Pentru informatii suplimentare despre destinatarii datelor dumneavoastra personale, va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati pe unul dintre receptionistii nostri.

5. Transferuri internationale de date

Este posibil sa fim nevoiti sa impartasim datele dumneavoastra personale unor destinatari aflati in afara Spatiului Economic European ("EEA"). Unele tari sunt considerate Tari Adecvate de catre Comisia Europeana, astfel fiind tratate asemenea tarilor care apartin EEA. Inainte de a va transfera datele in afara EEA (sau in afara unei Tari Adecvate), datele dumneavoastra sunt anonimizate sau protejate, in mod obisnuit utilizand Clauzele Contractuale Standard, dupa cum sunt aprobate de Comisia Europeana. Anexa prezentei Notificari contine informatii cu privire la transferurile actuale de date si masurile pe care le utilizam, daca orice date sunt transferate intr-un format identificabil. Puteti gasi mai multe informatii cu privire la Clauza Contractuala Standard aici: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en. Puteti gasi mai multe informatii cu privire la tarile adecvate aici: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

6. Pastrarea datelor dumneavoastra in siguranta

Pastrarea in siguranta a datelor dumneavoastra este prioritatea noastra. Datele dumneavoastra personale sunt stocate in siguranta de catre noi sau de catre furnizorii de servicii selectati de noi cu grija. Atunci cand furnizorii nostri de servicii prelucreaza date medicale in numele nostru, avem nevoie de un nivel ridicat de protectie, stipulat de asemenea intr-un acord scris incheiat cu acestia. Ne asiguram ca exista masuri de securitate foarte stricte pentru a va proteja datele cu caracter personal impotriva pierderii si utilizarii incorecte, precum si impotriva accesului sau transferului neautorizat.

7. Drepturile dumneavoastra

In conformitate cu legislatia privind protectia datelor, aveti urmatoarele drepturi.

7.1. *Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal:* Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa stiti ca datele dumneavoastra sunt prelucrate de Affidea, ca aveti dreptul sa va accesati aceste date si sa fiti informat(a) cu privire la ceea ce face Affidea cu datele dumneavoastra cu caracter personal.

7.2. *Dreptul de a solicita rectificarea datelor dumneavoastra cu caracter personal:* Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa corectati sau sa completati datele dumneavoastra personale daca acestea sunt inexacte sau incomplete.

7.3. *Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal:* Aceasta inseamna ca aveti dreptul de a solicita ca datele dumneavoastra personale sa fie sterse in anumite circumstante, daca Affidea nu are niciun motiv legal de a continua prelucrarea acestora.

7.4. *Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii:* Aceasta inseamna ca puteti solicita, in anumite circumstante, „blocarea" prelucrarii datelor dumneavoastra personale de catre Affidea. Solicitarea dumneavoastra va insemna ca vom avea dreptul sa stocam datele dumneavoastra personale, dar nu vom avea dreptul sa le prelucram in continuare.

7.5. *Dreptul la transferabilitatea datelor:* Va permite sa accesati si sa refolositi datele cu caracter personal pe care le-ati furnizat catre Affidea, astfel incat sa le puteti utiliza in continuare in scopuri proprii, cu furnizori de servicii diferiti. Aveti dreptul sa primiti o copie electronica a datelor dumneavoastra personale si sa ne cereti sa o transferam altui operator.

7.6. *Dreptul de a va opune prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal.* Aveti dreptul de a va opune, in baza unor aspecte legate de situatia dumneavoastra particulara, in orice moment, prelucrarii datelor dumneavoastra personale bazate pe interesele noastre legitime (vezi clauza 1.2. a acestei Notificari). Va puteti opune de asemenea utilizarii datelor dumneavoastra personale de catre noi in scop de marketing direct.

Daca doriti sa va exercitati drepturile sau doriti sa primiti mai multe informatii cu privire la drepturile dumneavoastra mai sus mentionate, va rugam sa intrebati unul dintre receptionistii nostri sau sa contactati responsabilul pentru protectia datelor (puteti gasi datele de contact in clauza 9. de mai jos).

8. Proces decizional individual automatizat, realizare de profil

Affidea nu prelucreaza datele dumneavoastra personale in scopul unui proces decizional individual automatizat. Efectuam profilare (prelucrarea automata a datelor personale constand in utilizarea datelor personale pentru a evalua anumite aspecte personale legate de o persoana fizica) doar in doua circumstante:

i. Daca dumneavoastra ne permiteti in mod expres sa va transmitem promotii personalizate (vezi clauza 1.3/B.). Singura consecinta a acestei permisiuni este ca veti primi informatii personalizate, oferte sau atentionari cu privire la examinarile medicale. Affidea nu utilizeaza aceasta realizare de profil in scopuri de marketing pentru a lua decizii cu privire la dumneavoastra sau starea dumneavoastra de sanatate.

ii. Daca citirea unei imagini diagnostice de catre un radiolog este sustinuta de un algoritm (de exemplu in cazul post-procesarii imaginilor RMN). Problema dumneavoastra medicala este intotdeauna diagnosticata prin implicarea unui radiolog, niciun diagnostic medical nu se face doar in baza procesarii automatizate a unei imagini diagnostice.

9. Daca aveti intrebari

Daca aveti intrebari sau doriti mai multe informatii, va rugam sa contactati Ofiterul pentru Protectia Datelor pe adresa de e-mail: dpo.ro@affidea.com, sau la adresa postala: Str. Oslo nr.2, sector 1, Bucuresti; numar de telefon: 0722 150 799 sau sa solicitati informatii suplimentare de la unul dintre receptionistii nostri. Daca nu sunteti multumit de modul in care va prelucram datele, puteti face o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, in mod obisnuit Autoritatea Supervizoare arondata resedintei sau locului dumneavoastra de munca. Datele de contact ale Autoritatii Supervizoare sunt Bd. Gh. Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti, email: anspdcp@dataprotection.ro Cu toate acestea, speram, bineinteles, ca puteti discuta orice probleme in primul rand cu noi.

Anexa la Notificarea privind confidentialitatea datelor *pentru investigatii medicale*

Mai jos puteti gasi informatii suplimentare despre destinatarii cu care impartasim datele dumneavoastra Impartasim datele dumneavoastra cu alti destinatari numai daca este absolut necesar.

Destinatarii de date care actioneaza in numele (si sunt instruiti de) Affidea				
Domeniu	***Sector de activitate***	***Sub-sector de activitate***	***Tip de activitate***	***Identitate / Locatie destinatar***
Medical	Profesionisti in domeniul medical	Doctori	Furnizarea de servicii medicale	Mai multe persoane sau entitati contractate in Romania
	Profesionisti in domeniul medical	Alti profesionisti in servicii medicale	Furnizarea de servicii medicale	Mai multe persoane sau entitati contractate in Romania
	Profesionist in domeniul consultantei medicale	Medic radiolog	Oferirea unei a doua pareri, daca este necesar	Afiliati ai Affidea BV in interiorul sau in afara UE, atunci cand este necesar (si utilizand Clauzele Contractuale Standard), daca este necesar
Furnizori de servicii	Administratia	Call Center	Planificarea unei programari, prin apel la call center-ul nostru	Affidea Romania SRL/ Hiperdia SA.
	Exploatarea echipamentului medical	Intretinere	Intretinerea echipamentului medical	General Electric/Simenes /S&T Medtech (Philips) in Romania
	Monitorizarea dozei	Operarea solutiei DoseWatch	Colectarea si analiza expunerii pacientilor la radiatii si iod	General Electric Medical Systems SCS, Franta
Tehnologia informatica	Digital Workplace	Pachetul Microsoft Office 365	Gazduirea si operarea pachetului Office 365	Microsoft SoftwareONE Hungary kft, Ungaria
	Software de administrare	Software pentru Call Center	Stocarea inregistrarilor audio ale apelurilor	Mediatel SRL, ASK TIM SRL, GTS Telekom, Geomant
	Software de administrare	Operarea si gazduirea portalului pentru pacienti	Rezervari online	APT VISION Polonia
	Software medical	Sistem de informatii radiologice	Inregistrarea pacientilor, programarea, generarea datelor de consult si a diagnosticului, suport pentru facturare, distribuirea raportului medical	Una din firmele urmatoare, in functie de centrul pe care il vizitati: BIOTRONICS 3D, ESS SRL, PIXEL DATA SRL, DMS Ltd.
		Sistem de arhivare si comunicare a imaginilor	Arhivarea imaginilor diagnostice	Una din firmele urmatoare, in functie de centrul pe care il vizitati: BIOTRONICS 3D, ESS SRL, PIXEL DATA SRL, DMS Ltd.
	Furnizor de software financiar	Contabilitate	Facturarea costurilor medicale	iScala
	Operatiuni infrastructurale	Exploatarea infrastructurii IT	Asigurarea disponibilitatii datelor	Affidea Romania Srl./Hiperdia SA. / Affidea Group Kft. S&T Consulting Hungary Kft, MaciCOm Kft HU, 4uG Nyrt., Microsoft Invitech Megoldások Zrt.
	Suport	Suport pentru utilizatori	Asigurarea disponibilitatii sistemelor	Affidea Romania SRL./ Hiperdia SA./ Affidea Group Kft.
		Suport pentru sistem	Mentenanta software	CENTRUL DE CALCUL INFO98 SA CORAL SERVICE GROUP SRL ALINA ASTRO SRL GMB COMPUTERS SRL GTS TELECOM SRL KLAAS SOFTWARE SERVICES SRL KONICA-MINOLTA L.M.C. HARD SOFT SRL MARCO TRADING SRL PROSOFT SERVICII SRL TAZ IT SERVICES SRL TNS TOTAL NETWORK SISTEMS

				UNITECH COMPUTER SRL FORSETI MCV SRL ISYS PROFESSIONAL SRL SAGES SISTEM SRL SKYER MEDICAL IMAGING SRL
	Arhivarea si copia de siguranta a datelor	Dispozitiv de stocare si gestionarea copiei de siguranta	Securizarea disponibilitatii datelor	Affidea Romania Srl., Affidea Group Kft., Symport Holding Information Zrt.
	Securitatea informatiilor	Centrul de operare pentru securitate	Suport pentru remedierea incidentelor de securitate	Dognaedis, Unipessoal Lda., Portugalia
		Monitorizarea Incidentelor si Evenimentelor de Securitate	Operarea SIEM si a solutiilor de Securitate a Bazei de Date	NOREG Ltd., Ungaria
Securitate	Monitorizarea spatiilor	Operarea CCTV	Inregistrarea video	Affidea Romania SRL/ Hiperdia SA

Destinatari de date terti (care actioneaza independent de Affidea)				
Domeniu	***Sector de activitate***	***Sub-sector de activitate***	***Tip de activitate***	***Identitate destinatar***
Asigurator de sanatate	Asigurari de sanatate private	Finantare	Confirmarea valabilitatii asigurarii	Asiguratorul cu care ati incheiat polita de asigurare
	Asigurari nationale de sanatate	Finantare	Confirmarea valabilitatii asigurarii	CNAS
		Operarea bazei de date a Casei Nationale de Sanatate	Arhivarea dosarelor medicale finantate din asigurari nationale de sanatate	CNAS
Institutie financiara	Banca	Plata	Procesarea platilor prin card de credit sau de debit	City Bank
Medical	Management Medical Public	Organizatie medicala nationala	Gestionarea cotelor nationale, daca serviciile medicale sunt finantate din fonduri publice	CNAS
	Ambulanta	-	Aducerea pacientilor la sau de la centrul nostru medical	Serviciul de ambulanta
	Medicul emitent al trimiterii / Organizatia medicala emitenta a trimiterii	-	Furnizarea de trimiteri pentru pacienti	Medicul dumneavoastra trimitator/ Compania dumneavoastra trimitatoare
	Organizatie de cercetare clinica	Cercetare clinica	Solicita si utilizeaza rezultatele examinarilor clinice, daca sunteti participant la aceasta	entitatea care gestioneaza studiul clinic la care participati
Autoritati publice	Autoritatea medicala, politia etc.	-	Exercitarea puterii de investigatie	S.P.C.E.P, DSP, CNAS, etc.
Asigurare	Asigurarea serviciilor	-	In cazul unei reclamatii pe care ati depus-o in legatura cu serviciul nostru medical	Willis Lft.
Marketing	Promovare servicii	-	Oferte de marketing	Parteneri
Audit	Organizatie de audit externa	-	examinarea standardelor de calitate	KPMG, E&Y
	Certificator ISO	-	Certificare ISO	DNV-GL Romania
Comunicare	Servicii postale	-	Livrarea de scrisori	Operatori de transport
	Servicii de telefonie	-	Operarea si gazduirea sistemului de telefonie	Telekom

Mai jos puteti gasi informatii suplimentare despre tipul de date pe care le prelucram in diferite scopuri (dupa cum se subliniaza in sectiunea 1.1-1.3 din Notificare) si despre cat timp pastram datele dumneavoastra

Datele cu caracter personal prelucrate				
Scopul prelucrarii datelor de catre noi	***Tipul datelor cu caracter personal***	***Exemple de date cu caracter personal***	***Motivele prelucrarii***	***Perioada de pastrare***
Serviciul medical	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar asigurare nationala de sanatate, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Programarea, inregistrarea, identificarea pacientului, pastrarea contactului cu pacientul	15 ani
	Detalii financiare si de asigurare	Dovada privind valabilitatea asigurarii, datele cardului de credit	Finantare si plata	10 ani
	Date medicale	Prescriptie medicala, fise medicale cronologice, diagnostic	Siguranta pacientilor, confirmarea procedurii medicale corecte, furnizarea diagnosticului medical si planificarea tratamentului medical	15 ani
	Alte date cu caracter personal	Identitatea medicului emitent al trimiterii/medicului de familie	contactarea altor profesionisti din domeniul sanatatii pentru a va oferi informatii medicale, pentru o ingrijire optima	15 ani
Anonimizarea datelor dumneavoastra pentru imbunatatirea serviciilor medicale	Date medicale anonimizate	Diagnostic	Cercetare si dezvoltare	Nu sunt retinute niciunele din datele dumneavoastra identificabile
Marketing general	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Transmiterea de informatii promotionale generale catre dumneavoastra	10 ani
Marketing personalizat	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Transmiterea de informatii promotionale personalizate catre dumneavoastra	10 ani
	Date medicale	Tipul si data diagnosticului si/sau tratamentului medical la Affidea		

Mai jos puteti gasi, de asemenea, informatii suplimentare despre persoanele juridice Affidea Romania:

Centru medical	Entitate legala	Adresa sediului social	Adresa centrului medical
Affidea BV		Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Netherlands	
Affidea Arad	Affidea Romania SRL	Str. Finlanda, nr.19, sector 1, Bucuresti. 011768	Str. Cornel Radu, nr. 1, Arad, 310329
Hiperdia Bistrita	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Garii nr. 9-11, Bistrita, 420185
Hiperdia Brasov CARPATEX	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Nicolae Titulescu nr.2, Brasov, 500010
Hiperdia Brasov CARPATEX 2	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Nicolae Titulescu nr.2, corp C, Brasov, 500010
Hiperdia Brasov Spitalul de Neurologie si Psihiatrie	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Prundului nr. 7-9, Brasov, 500123
Hiperdia Brasov Calea Bucuresti	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Calea Bucuresti nr. 27 A, Brasov, 500326
Hiperdia Brasov Clinica ICO	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Scolii nr.8, (Clinicco), Brasov, 500059
Hiperdia Brasov Poarta Schei	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020
Hiperdia Brasov Bronzului	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Bronzului nr.7, Brasov, 500169
Hiperdia Bucuresti Oltenitei	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Soseaua Oltenitei nr. 87-99, sector 4, Bucuresti, 041302
Hiperdia Bucuresti Colentina	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Soseaua Stefan cel Mare nr.19-21, sector 2, Bucuresti, 020125
Hiperdia Bucuresti Ritmului	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Ritmului nr. 24, sector 2, Bucuresti, 021679
Hiperdia Bucuresti Elias	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Bulevardul Marasti nr. 17, sector 1, Bucuresti, 011461

Affidea Bucuresti Fundeni	Affidea Romania SRL	Str. Finlanda, nr.19, sector 1, Bucuresti. 011768	Soseaua Fundeni, nr. 258, sec. 2, Bucuresti, 022328
Affidea Bucuresti Floreasca	Affidea Romania SRL	Str. Finlanda, nr.19, sector 1, Bucuresti. 011768	Strada Hatmanul Arbore, nr. 15-19, Bucuresti, 023116
Hiperdia Carei	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. 25 Octombrie nr 25, Carei, 445100
Affidea Constanta	Affidea Romania SRL	Str. Finlanda, nr.19, sector 1, Bucuresti. 011768	Bd. Tomis, nr. 141 A, Constanta, 900591
Affidea Cluj	Affidea Cluj SRL	Str. Ciresilor, nr 15 C, Cluj-Napoca, 400487	Str. Ciresilor, nr 15 C, Cluj-Napoca, 400487
Hiperdia Cluj Republicii	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Republicii nr. 105A, Cluj-Napoca, 400000
Cluj PET CT	CT Clinic SRL	str. Finlanda nr. 19, camera 5, subsol, ap. 1, sector 1, Bucuresti, 011776	Str. Republicii 65-67, Cluj Napoca, Cluj, 400015
Clinica de Diagnostic Phoenix Deva	Clinica de Diagnostic Phoenix SRL	Str. Ciresilor nr. 15C, demisol, birou 1, Cluj-Napoca, 0400487	Str. 22 Decembrie 58, jud. Hunedoara, 330084
Affidea Focsani	Affidea Romania SRL	Str. Finlanda, nr.19, sector 1, Bucuresti. 011768	Sos. Vrancei, nr. 10 B, Focsani, 620063
Hiperdia Galati	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. General Alexandru Cernat nr.61, Galati, 800105
Affidea Iasi	Affidea Romania SRL	Str. Finlanda, nr.19, sector 1, Bucuresti. 011768	Str. Lascar Catargiu, nr. 37, demisol, Iasi, 700107
Affidea Mangalia	Affidea Romania SRL	Str. Finlanda, nr.19, sector 1, Bucuresti. 011768	Str. Rozelor, nr. 2, Cladirea Pavilion B, Mangalia, 905500
Clinica de Diagnostic Phoenix Medias	Clinica de Diagnostic Phoenix SRL	Str. Ciresilor nr. 15C, demisol, birou 1, Cluj-Napoca, 0400487	str. Closca, nr.2, Medias, jud. Sibiu, 551030
Hiperdia Miecurea Ciuc	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Denes Laszlo nr.2, Miercurea Ciuc, 530173
Hiperdia Oradea	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Snagovului nr.2, Oradea, 410033
Clinica de Diagnostic Phoenix Piatra Neamt	Clinica de Diagnostic Phoenix SRL	Str. Ciresilor nr. 15C, demisol, birou 1, Cluj-Napoca, 0400487	Bd. Traian 1-3, Piatra Neamt, 610136
Affidea Petrosani	Affidea Romania SRL	Str. Finlanda, nr.19, sector 1, Bucuresti. 011768	Strada 1 Decembrie 1918, nr. 137 A, Petrosani, Hunedoara, 332058
Hiperdia Ploiesti West Mall	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Soseaua Vestului, nr 1A, parter, in incinta "West Mall", Ploiesti, 00259
Hiperdia Ploiesti Cina	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Andrei Muresanu, nr. 56, Ploiesti, 100379
Sanmed Rm. Valcea Clinica	Sanmed SRL	Str. Matei Basarab 3, Ramnicu Valcea, 0240616	Str. Matei Basarab nr. 3, Ramnicu-Valcea, 240616
Sanmed Rm. Valcea Imagistica	Sanmed SRL	Str. Matei Basarab 3, Ramnicu Valcea, 0240616	Str. Calea lui Traian 203 A, Ramnicu-Valcea, 240284
Hiperdia Satu Mare	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Str. Gheorghe Lazar nr 5, Satu-Mare, 440011
Sanmed Slatina	Sanmed SRL	Str. Matei Basarab 3, Ramnicu Valcea, 0240616	Aleea Viorelelor 2C, Slatina, Olt, 230027
Hiperdia Timisoara	Hiperdia SA	Str. Poarta Schei nr. 31, Brasov, 500020	Bd. Republicii nr. 21, Timisoara, 300159
Affidea Timisoara	Affidea Romania SRL	Str. Finlanda, nr.19, sector 1, Bucuresti. 011768	Bd. Eroilor de la Tisa nr. 42, Timisoara, 300562