

TERMENI ȘI CONDIȚII

PRIVIND ACCESAREA SERVICIULUI DE CONSULTAȚII ONLINE

Affidea este un furnizor de servicii medicale cu inalte standarde etice. „Affidea” („noi” sau „nostru” sau „al nostru”) se refera la **Affidea România SRL/Hiperdia SA/Sanmed SRL**, (adresa inregistrata: str. Finlanda 19, sector 1, Bucuresti), co-operatorul Hiperdia SA (adresa inregistrata: str. Poarta Schei, nr.31, Brasov, jud. Brasov), co-operatorul Sanmed (adresa inregistrata: Matei Basarab nr. 3, Ramnicu Valcea, jud. Valcea) si co-operatorul Affidea BV, adresa inregistrata: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Netherlands.

Serviciul de Consultații Online prin Telemedicină vă este oferit cu ajutorul unei platforme online (MedicalStory dezvoltată de SC ESS SRL) ce permite interacțiunea dumneavoastră, în calitate de pacient, cu medicii din clinicile **Affidea**, prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare.

Serviciul de Consultații Online este oferit ca o alternativă a consultațiilor clasice, desfășurate în prezența pacientului în cabinetul medicului, nu își propune să înlocuiască consultul medical de specialitate și este limitat în ceea ce privește posibilitatea de diagnosticare.

Accesarea acestui serviciu reprezintă declarația dumneavoastră fermă și neechivocă cu privire la faptul că înțelegeți și acceptați limitările serviciului de Consultații Online, în sensul că acestea (Consultațiile Online) nu vor putea implica un examen clinic complet (nu vor putea fi măsurate semnele vitale, nu vor putea fi obținute date clinice în urma examenului clinic obiectiv).

Astfel, înțelegerea și acordul dumneavoastră vizează faptul că informațiile cu caracter medical furnizate de către medicii din clinicile **Affidea** vor fi date numai pe baza simptomelor descrise de dumneavoastră și eventual a documentelor medicale încărcate în platformă, ce reprezintă istoricul dumneavoastră medical.

De asemenea, accesarea serviciului de Consultații Online reprezintă înțelegerea și acordul dumneavoastră că vă revine în mod exclusiv răspunderea cu privire la furnizarea cât mai corectă și completă a datelor dumneavoastră medicale (simptomele pe care le prezentați, starea generală de sănătate, medicația pe care o utilizați sau pe care ați utilizat-o în trecut, istoricul medical, factorii externi cu care ați intrat în contact - de exemplu, persoane cu afecțiuni transmisibile, substanțe de orice natură, călătorii etc.).

În vederea accesării în bune condiții a serviciului de Consultații Online este necesar să urmați pașii prezentați în secțiunea **CUM PUTEȚI BENEFICIA DE O CONSULTAȚIE ONLINE ÎN CLINICILE NOASTRE**. Totodată, este necesar să aveți acces la o conexiune internet stabilă, precum și cameră video și microfon funcționale, care să vă permită interacțiunea optimă cu medicul. În acest sens, **Affidea** nu își asumă nicio răspundere în cazul în care consultația online nu se poate desfășura sau este întreruptă din cauza echipamentelor sau conexiunii de internet a pacientului, caz în care consultația va fi reprogramată pentru o altă dată.

Consultatiile Online vor fi oferite de către medicii din clinicile **Affidea** cu asigurarea confidențialității medic-pacient.

Vă asigurăm că rețeaua de comunicații, echipamentele, inclusiv cele audio-video, prin care medicii din clinicile **Affidea** oferă Consultațiile Online sunt securizate, iar accesarea de către medic a sesiunii de consultație se face prin credențiale unice puternice. Softul utilizat este dezvoltat de partenerul nostru EasyMedical.

De asemenea, prin accesarea serviciului de Consultații Online în calitate de pacient, sunteți la rândul dumneavoastră responsabil pentru asigurarea confidențialității în spațiul de unde accesați consultația.

Sesiunea de Consultație Online nu va fi înregistrată și nicio imagine sau amprentă vocală nu va fi stocată de către **Affidea** ca urmare a sesiunii de Consultație Online. În egală măsură, este interzisă înregistrarea sesiunii de consultație online de către pacient. În caz contrar, medicul va opri înregistrarea dacă va sesiza acest lucru, reamintind pacientului interdicția aceasta. La o eventuală reîncălcare a acestei reguli, pacientul va primi refuz de acces al serviciului de Consultații Online, fără a avea posibilitatea unei noi programări.

Consultatiile Online pot fi realizate doar pentru anumite specialități medicale – **regăsiți aici lista specialităților medicale:** <https://www.affidea.ro/consultatii-online/> și doar pentru afecțiuni de gravitate cel mult medie, implicând o stare generală bună a pacientului, cu simptome cu debut recent, de până la câteva zile. Se vor putea efectua, de asemenea, online controale după vizite anterioare, pentru interpretarea rezultatelor analizelor și eventual evaluarea modului în care afecțiunea se recuperează.

După finalizarea consultului online, vizita va fi salvată în istoricul dumneavoastră medical și aveți acces la documentele medicale rezultate în urma consultației efectuate. În funcție de cele constatate de medic, consultațiile se vor putea finaliza fie cu recomandări simple cu instrucțiuni de urmat, fie cu recomandări pentru un consult clinic de specialitate sau investigații.

Puteți descărca din contul dumneavoastră scrisoarea medicală, rețeta sau alte documente pe care medicul vi le poate pune la dispoziție în acest context al consultației online.

Pacientul este rugat să urmeze întocmai recomandările făcute de medic. În acest sens, medicul curant și **Affidea** își declină orice răspundere în cazul în care pacientul nu urmează aceste recomandări.

În situația în care recomandările efectuate în cadrul Consultației Online nu ameliorează simptomele prezentate de pacient, acesta trebuie să anunțe medicul și să se programeze pentru o consultație clasică în cabinetul medical. De asemenea, dacă simptomele se agravează sau apar reacții adverse la medicamentele recomandate de către medic în urma consultației online, pacientul va apela serviciul de urgență 112 sau se va prezenta la Camera de Gardă în cel mai scurt timp posibil.

Plata Consultației Online se face prin platforma specializată www.euplatesc.ro. Puteți consulta Termenii și Condițiile de utilizare a acestora aici <https://www.euplatesc.ro/termeni-si-conditii.php>

Notificarea privind confidentialitatea datelor pentru pacienți

Affidea este un furnizor de servicii medicale cu înalte standarde etice. „Affidea” („noi” sau „nostru” sau „al nostru”) se referă la **Affidea România SRL/Hiperdia SA/Sanmed SRL**, (adresa înregistrată: str. Finlanda 19, sector 1, București), co-operatorul Hiperdia SA (adresa înregistrată: str. Poarta Schei, nr.31, Brașov, jud. Brașov), co-operatorul Sanmed (adresa înregistrată: Matei Basarab nr. 3, Râmnicu Valcea, jud. Valcea) și co-operatorul Affidea BV, adresa înregistrată: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Netherlands. Persoana dvs. de contact este Responsabilul nostru cu Protecția Datelor din România. Datele de contact pot fi găsite la clauza 9.

1. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal

Ne angajăm să protejăm atunci când prelucram datele dvs. personale și, de asemenea, suntem obligați să facem acest lucru prin lege. Profesioniștii noștri în domeniul medical se supun atât obligației profesionale, cât și celei contractuale de confidentialitate.

1.1. Este necesar să folosim datele dvs. personale și medicale pentru a vă putea furniza serviciul medical solicitat.

Prelucrarea datelor personale de bază (de exemplu, numele și detaliile de contact) este necesară pentru programarea dvs. și pentru furnizarea serviciilor medicale de care aveți nevoie. **Contractul de servicii medicale/Consimțământul informat al pacientului pentru prestarea serviciilor medicale** constituie baza legală pentru prelucrarea datelor dvs. personale de bază.

Datele dvs. medicale acoperă informații legate de sănătatea dvs. (de exemplu, informații despre diagnosticarea/tratamentul solicitat și evaluarea sănătății de către noi). Furnizarea unui *consult medical și/ sau a unui tratament medical* constituie temeiul legal pentru prelucrarea datelor dvs. medicale. **Affidea** se supune unei *obligatii juridice* de a prelucra (în special de a păstra) datele dvs. medicale (vezi clauza 3 și Anexa 1 pentru mai multe informații).

Dacă vă aflați într-o situație extremă sau care vă pune viața în pericol în timp ce vă aflați la una dintre clinicile noastre, vom folosi datele dvs. medicale pentru a vă menține sănătatea și bunăstarea și pentru a vă proteja interesele vitale.

1.2. Serviciile noastre sunt într-o continuă îmbunătățire.

AFFIDEA caută întotdeauna metode mai bune de a furniza servicii.

A) Chestionar pentru pacienti

Consideram ca parerea dumneavoastra cu privire la experienta de pacient este esentiala pentru ca noi sa intelegem cum ne putem servi cel mai bine pacientii. Astfel, sunteti invitat sa luati parte la chestionarul nostru privind satisfactia si va multumim in avans pentru ajutor. Participarea este optionala si nu afecteaza serviciile pe care vi le furnizam. Daca preferati, nu va vom contacta.

B) Analiza statistica a datelor cumulate

Intentionam sa analizam o parte din datele dvs. personale intr-un mod cumulat, pentru a obtine date statistice valoroase pentru echipele noastre de vanzari si marketing, de exemplu pentru a intelege care dintre serviciile noastre sunt cele mai utilizate intr-o anumita regiune. Daca preferati, datele dvs. vor fi excluse din analiza.

C) Asigurarea calitatii

Consideram ca este crucial sa invatam din evenimentele neasteptate care se petrec in clinicile noastre. Inregistram si analizam incidentele evitate la limita (care au fost prevenite) si evenimente care pot avea ca rezultat orice fel de vatamare, pentru a asigura sanatatea si siguranta. Limitam prelucrarea in acest fel a datelor pacientilor la minimul necesar, iar in mod obisnuit nu utilizam date personale care pot fi in mod direct identificate in acest scop.

Procedam astfel in baza *interesului nostru legitim* de a intelege cum sa ne imbunatatim serviciile si calitatea acestora. Vezi clauza 7.6. cu privire la dreptul dvs. de a va opune.

1.3. Pentru a va putea oferi consultatia, va dati acordul pentru urmatoarele activitati de prelucrare a datelor de catre Affidea

Bifand casuta relevanta in cadrul sectiunii “ **Acord informat privind accesarea serviciilor medicale prin telemedicina**”, va dati *acordul* pentru serviciul de telemedicina, fara costuri suplimentare din partea Dvs.:

Prelucrarea datelor si contactarea dvs. in scopuri de telemedicina

Datele prelucrate pentru crearea de user si parola, necesare accesului in platforma online, sunt: Nume si prenume, CNP, adresa email si numar de telefon. In vederea accesarii de catre Dvs. a serviciilor medicale de consultatii online, este nevoie sa va transmitem datele de logare in platforma de telemedicina si sa va contactam virtual in vederea desfasurarii consultatiei solicitate.

2. Datele pe care le prelucram

In timpul relatiei dvs. cu **Affidea**, obtinem datele dvs. cu caracter personal din trei surse: (1) de la dvs., (2) de la alte persoane si (3) din activitatea noastra medicala.

(1) Pentru a va oferi serviciile noastre medicale, va rugam sa ne furnizati datele personale de baza (in special datele personale de identificare si validare), datele privind plata si asigurarea (date necesare pentru plata serviciului nostru) si datele privind sanatatea dvs. (in special informatii despre starea dvs. de sanatate). Daca va decideti sa impartasiti investigatii imagistice si rapoarte medicale anterioare spre uzul nostru, le vom stoca si le vom prelucra in sistemele noastre in scopul consultului si ulterior a diagnosticarii dvs. si/sau furnizarii unui tratament medical. Daca furnizati in mod voluntar informatii de contact ale rudelor sau familiei dvs., aceste date vor fi utilizate numai atunci cand nu va putem contacta sau in caz de urgenta.

(2) Colectam date cu caracter personal de la alte persoane in urmatoarele situatii:

- a) Daca vi se da trimitere la clinica noastra de catre un furnizor de servicii medicale (medic sau spital care a emis trimiterea), ne consultam cu aceasta persoana cu privire la starea dvs. de sanatate si/sau tratamentul dvs., daca acest lucru este necesar pentru a gasi cel mai potrivit serviciu medical pentru dvs.
- b) Daca serviciul medical pe care vi-l furnizam este achitat de catre un asigurator medical (public sau privat), trebuie sa obtinem informatii cu privire la acoperirea de catre acest asigurator pentru a va putea oferi respectivul serviciu medical.

(3) Atunci cand va oferim servicii medicale, cream date medicale despre dvs. In calitate de furnizor de servicii medicale Affidea este obligat prin lege sa documenteze cu atentie serviciile care va sunt oferite.

Pentru informatii suplimentare despre datele pe care le prelucram, va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati unul dintre receptionistii nostri.

3. Cat timp vom pastra datele dvs. cu caracter personal

AFFIDEA pastreaza datele dvs. cu caracter personal atat timp cat este necesar pentru furnizarea serviciilor medicale si pentru a se conforma normelor medicale, fiscale, contabile sau altor cerinte legislative aplicabile. In cazul in care obligatia legala de a va pastra datele inceteaza, va vom sterge datele sau le vom anonimiza. Affidea nu va sterge datele daca exista alt scop alternativ de prelucrare care justifica pastrarea datelor. De exemplu, in cazul actiunilor in justitie sau apararea impotriva acestora. In acest caz, vom pastra datele atat cat este necesar pentru acest scop alternativ de prelucrare. In cazul plangerilor, vor fi pastrate pana cand plangerea va fi solutionata.

Pentru informatii suplimentare despre cat timp pastram datele dvs., va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati pe unul dintre receptionistii nostri.

4. Cu cine impartasim datele dvs. cu caracter personal

In timpul relatiei dvs. cu **AFFIDEA**, va impartasim datele cu caracter personal cu trei tipuri diferite de destinatari: (1) cu furnizorii care primesc indicatii de la noi, (2) cu furnizori independenti de noi si (3) cu persoanele cu care ne solicitati dvs. sa le impartasim.

(1) Utilizam furnizori de servicii (asa-numitii procesatori de date) care sa ne ajute in prelucrarea informatiilor cu caracter personal pe care le primim si le cream (de exemplu, furnizori de software si hardware medical si financiar, profesionisti contractati din domeniul medical). Procesatorii de date actioneaza in numele Affidea pe baza instructiunilor noastre scrise. Impartasim numai datele dvs. in masura in care este absolut necesar.

(2) Impartasim datele dvs. personale cu terte parti (adica destinatari independenti de noi) in urmatoarele situatii:

- a) Daca suntem obligati prin lege.
- b) Daca suntem obligati de un contract la care dvs. luati parte (de exemplu contractul cu asiguratorul de sanatate).
- c) In cazul in care protectia interesului dvs. vital impune acest lucru (de exemplu, o urgenta), vom impartasi datele dvs. medicale si cu alti profesionisti din domeniul medical.

Impartasim numai datele dvs. in masura in care este absolut necesar.

(3) Puteti solicita trimiterea datelor dvs. medicale catre medicul care v-a emis trimiterea sau catre medicul de familie. Activitatile de prelucrare ale destinatarilor terti sunt in afara sferei noastre de control si responsabilitate. Astfel, va recomandam sa intrebati acesti terti cum va vor prelucra datele personale. Daca doriti ca noi sa impartasim datele dvs. medicale cu alti profesionisti din domeniul medical, va rugam sa completati un formular de consimtamant dedicat, disponibil la receptionistul nostru.

Pentru informatii suplimentare despre destinatarii datelor dvs. personale, va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati pe unul dintre receptionistii nostri.

5. Transferuri internationale de date

Este posibil sa fim nevoiti sa impartasim datele dvs. personale unor destinatari aflati in afara Spatiului Economic European ("EEA"). Unele tari sunt considerate Tari Adecvate de catre Comisia Europeana, astfel fiind tratate asemenea tarilor care apartin EEA. Inainte de a va transfera datele in afara EEA (sau in afara unei Tari Adecvate), datele dvs. sunt anonimizate sau protejate, in mod obisnuit utilizand Clauzele Contractuale Standard, dupa cum sunt aprobate de Comisia Europeana. Anexa prezentei Notificari contine informatii cu privire la transferurile actuale de date si masurile pe care le utilizam, daca orice date sunt transferate intr-un format identificabil. Puteti gasi mai multe informatii cu privire la Clauza Contractuala Standard aici: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en. Puteti gasi mai multe informatii cu privire la tarile adecvate aici: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

6. Pastrarea datelor dvs. in siguranta

Pastrarea in siguranta a datelor dvs. este prioritatea noastra. Datele dvs. personale sunt stocate in siguranta de catre noi sau de catre furnizorii de servicii selectati de noi cu grija. Atunci cand furnizorii nostri de servicii prelucreaza date medicale in numele nostru, avem nevoie de un nivel ridicat de protectie, stipulat de asemenea intr-un acord scris incheiat cu acestia. Ne asiguram ca exista masuri de securitate foarte stricte pentru a va proteja datele cu caracter personal impotriva pierderii si utilizarii incorecte, precum si impotriva accesului sau transferului neautorizat.

7. Drepturile dumneavoastra

In conformitate cu legislatia privind protectia datelor, aveti urmatoarele drepturi:

- 7.1. *Dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal:* Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa stiti ca datele dvs. sunt prelucrate de Affidea, ca aveti dreptul sa va accesati aceste date si sa fiti informat(a) cu privire la ceea ce face Affidea cu datele dvs. cu caracter personal.
- 7.2. *Dreptul de a solicita rectificarea datelor dvs. cu caracter personal:* Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa corectati sau sa completati datele dumneavoastra personale daca acestea sunt inexacte sau incomplete.
- 7.3. *Dreptul de a solicita stergerea datelor dvs. cu caracter personal:* Aceasta inseamna ca aveti dreptul de a solicita ca datele dvs. personale sa fie sterse in anumite circumstante, daca Affidea nu are niciun motiv legal de a continua prelucrarea acestora.
- 7.4. *Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii:* Aceasta inseamna ca puteti solicita, in anumite circumstante, „blocarea” prelucrarii datelor dvs. personale de catre Affidea. Solicitarea dvs. va insemna ca vom avea dreptul sa stocam datele dvs. personale, dar nu vom avea dreptul sa le prelucram in continuare.
- 7.5. *Dreptul la transferabilitatea datelor:* Va permite sa accesati si sa re folositi datele cu caracter personal pe care le-ati furnizat catre Affidea, astfel incat sa le puteti utiliza in continuare in scopuri proprii, cu furnizori de servicii diferiti. Aveti dreptul sa primiti o copie electronica a datelor dvs. personale si sa ne cereti sa o transferam altui operator.
- 7.6. *Dreptul de a va opune prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal.* Aveti dreptul de a va opune, in baza unor aspecte legate de situatia dvs. particulara, in orice moment, prelucrarii datelor dvs. personale bazate pe interesele noastre legitime (vezi clauza 1.2. a acestei Notificari). Va puteti opune de asemenea utilizarii datelor dvs. personale de catre noi in scop de marketing direct.

Daca doriti sa va exercitati drepturile sau doriti sa primiti mai multe informatii cu privire la drepturile dvs. mai sus mentionate, va rugam sa intrebati unul dintre receptionistii nostri sau sa contactati responsabilul pentru protectia datelor (puteti gasi datele de contact in clauza 9. de mai jos).

8. Proces decizional individual automatizat, realizare de profil

Affidea nu prelucreaza datele dvs. personale in scopul unui proces decizional individual automatizat. Efectuam profilare (prelucrarea automata a datelor personale constand in utilizarea datelor personale pentru a evalua anumite aspecte personale legate de o persoana fizica) doar in doua circumstante:

- (i) Daca dvs. ne permiteti in mod expres sa va transmitem promotii personalizate (vezi clauza 1.3/ B.). Singura consecinta a acestei permisiuni este ca veti primi informatii personalizate, oferte sau attentionari cu privire la examinarile medicale. Affidea nu utilizeaza aceasta realizare de profil in scopuri de marketing pentru a lua decizii cu privire la dvs. sau starea dvs. de sanatate.
- (ii) Daca citirea unei imagini diagnostice de catre un radiolog este sustinuta de un algoritm (de exemplu in cazul post-procesarii imaginilor RMN). Problema dvs. medicala este intotdeauna diagnosticata prin implicarea unui radiolog, niciun diagnostic medical nu se face doar in baza procesarii automatizate a unei imagini diagnostice.

9. Daca aveti intrebari

Daca aveti intrebari sau doriti mai multe informatii, va rugam sa contactati Ofiterul pentru Protectia Datelor pe adresa de e-mail: dpo.ro@affidea.com, sau la adresa postala: Str. Oslo nr.2, sector 1, Bucuresti; numar de telefon: 0722 150 799. Daca nu sunteti multumit de modul in care va prelucram datele, puteti face o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, in mod obisnuit Autoritatea Supervizoare arondata resedintei sau locului dvs. de munca. Datele de contact alte Autoritatii Supervizoare sunt Bd. Gh. Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti, email: anspdcp@dataprotection.ro Cu toate acestea, speram, bineinteles, ca puteti discuta orice probleme in primul rand cu noi.

Anexa la Notificarea privind confidentialitatea datelor pentru investigatii medicale

Mai jos puteti gasi informatii suplimentare despre destinatarii cu care impartasim datele dvs. Impartasim datele dvs. cu alti destinatari numai daca este absolut necesar.

Destinatarii de date care actioneaza in numele (si sunt instruiti de) Affidea				
Domeniu	Sector de activitate	Sub-sector de activitate	Tip de activitate	Identitate / Locatie destinatar
Medical	Profesionisti in domeniul medical	Doctori	Furnizarea de servicii medicale	Mai multe persoane sau entitati contractate in Romania
	Profesionisti in domeniul medical	Alti profesionisti in servicii medicale	Furnizarea de servicii medicale	Mai multe persoane sau entitati contractate in Romania
	Profesionist in domeniul consultantei medicale	Medic radiolog	Oferirea unei a doua pareri, daca este necesar	Afilii ai Affidea BV in interiorul sau in afara UE, atunci cand este necesar (si utilizand Clauzele Contractuale Standard), daca este necesar
Furnizori de servicii	Administratia	Call Center	Planificarea unei programari, prin apel la call center-ul nostru	Affidea Romania SRL/ Hiperdia SA.
	Exploatarea echipamentului medical	Intretinere	Intretinerea echipamentului medical	General Electric/Simenes / Philips in Romania
	Monitorizarea dozei	Operarea solutiei DoseWatch	Colectarea si analiza expunerii pacientilor la radiatii si iod	General Electric Medical Systems SCS, Franta
Tehnologia informatica	Digital Workplace	Pachetul Microsoft Office 365	Gazduirea si operarea pachetului Office 365	Microsoft SoftwareONE Hungary kft, Ungaria
	Software de administrare	Software pentru Call Center	Stocarea inregistrarilor audio ale apelurilor	Mediatel SRL, ASK TIM SRL, GTS Telekom
	Software de administrare	Operarea si gazduirea portalului pentru pacienti	Rezervari online	APT VISION Polonia
	Software medical	Sistem de informatii radiologice	Inregistrarea pacientilor, programarea, generarea datelor de consult si a diagnosticului, suport pentru facturare, distribuirea raportului medical	Una din firmele urmatoare, in functie de centrul pe care il vizitati: BIOTRONICS 3D, ESS SRL, PIXEL DATA SRL, DMS Ltd.
		Sistem de arhivare si comunicare a imaginilor	Arhivarea imaginilor diagnostice	Una din firmele urmatoare, in functie de centrul pe care il vizitati: BIOTRONICS 3D, ESS SRL, PIXEL DATA SRL, DMS Ltd.

	Furnizor de software financiar	Contabilitate	Facturarea costurilor medicale	iScala
	Operatiuni infrastructurale	Exploatarea infrastructurii IT	Asigurarea disponibilitatii datelor	Affidea Romania SRL/Hiperdia SA. / Affidea Group Kft. S&T Consulting Hungaty Kft, MaciCOm Kft HU, 4uG Nyrt., Microsoft Invitech Megoldások Zrt.
	Suport	Suport pentru utilizatori	Asigurarea disponibilitatii sistemelor	Affidea Romania/ Hiperdia SA./ Affidea Group Kft.
		Suport pentru sistem	Mentenanata software	CENTRUL DE CALCUL INFO98 SA CORAL SERVICE GROUP SRL GMB COMPUTERS SRL GTS TELECOM SRL KLAAS SOFTWARE SERVICES SRL KONICA-MINOLTA L.M.C. HARD SOFT SRL MARCO TRADING SRL PROSOFT SERVICII SRL TAZ IT SERVICES SRL TNS TOTAL NETWORK SYSTEMS UNITECH COMPUTER SRL
	Arhivarea si copia de siguranta a datelor	Dispozitiv de stocare si gestionarea copiei de siguranta	Securizarea disponibilitatii datelor	Affidea Romania SRL, Affidea Group Kft., Symport Holding Information Zrt.
	Securitatea informatiilor	Centrul de operare pentru securitate	Suport pentru remedierea incidentelor de securitate	Dognaedis, Unipessoal Lda., Portugalia
		Monitorizarea Incidentelor si Evenimentelor de Securitate	Operarea SIEM si a solutiilor de Securitate a Bazei de Date	NOREG Ltd., Ungaria
Securitate	Monitorizarea spatiilor	Operarea CCTV	Inregistrarea video	Affidea Romania SRL/ Hiperdia SA

Destinatari de date terti (care actioneaza independent de Affidea)				
Domeniu	Sector de activitate	Sub-sector de activitate	Tip de activitate	Identitate destinatar
Asigurator de sanatate	Asigurari de sanatate private	Finantare	Confirmarea valabilitatii asigurarii	Asiguratorul cu care ati incheiat polita de asigurare
	Asigurari nationale de sanatate	Finantare	Confirmarea valabilitatii asigurarii	CNAS
		Operarea bazei de date a Casei Nationale de Sanatate	Arhivarea dosarelor medicale finantate din asigurari nationale de sanatate	CNAS
Institutie financiara	Banca	Plata	Procesarea platilor prin card de credit sau de debit	City Bank
Medical	Management Medical Public	Organizatie medicala nationala	Gestionarea cotelor nationale, daca serviciile medicale sunt finantate din fonduri publice	CNAS
	Ambulanta	-	Aducerea pacientilor la sau de la centrul nostru medical	Serviciul de ambulanta
	Medicul emitent al trimiterii / Organizatia medicala emitenta a trimiterii	-	Furnizarea de trimiteri pentru pacienti	Medicul dumneavoastra trimitator/ Compania dvs. trimitatoare
	Organizatie de cercetare clinica	Cercetare clinica	Solicita si utilizeaza rezultatele examenilor clinice, daca sunteti participant la aceasta	entitatea care gestioneaza studiul clinic la care participati
Autoritati publice	Autoritatea medicala, politia etc.	-	Exercitarea puterii de investigatie	S.P.C.E.P
Asigurare	Asigurarea serviciilor	-	In cazul unei reclamatii pe care ati depus-o in legatura cu serviciul nostru medical	Willis Lft.
Audit	Organizatie de audit externa	-	examinarea standardelor de calitate	KPMG
	Certificator ISO	-	Certificare ISO	DNV-GL Ungaria
Comunicare	Servicii postale	-	Livrarea de scrisori	Operatori de transport
	Servicii de telefonie	-	Operarea si gazduirea sistemului de telefonie	Vodafone/ Orange/Telekom

Mai jos puteti gasi informatii suplimentare despre tipul de date pe care le prelucram in diferite scopuri (dupa cum se subliniaza in sectiunea 1.1-1.3 din Notificare) si despre cat timp pastram datele dvs.

Datele cu caracter personal prelucrate				
Scopul prelucrării datelor de către noi	Tipul datelor cu caracter personal	Exemple de date cu caracter personal	Motivele prelucrării	Perioada de pastrare
Serviciul medical	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar asigurare nationala de sanatate, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Programarea, inregistrarea, identificarea pacientului, pastrarea contactului cu pacientul	10 ani
	Detalii financiare si de asigurare	Dovada privind valabilitatea asigurarii, datele cardului de credit	Finantare si plata	10 ani
	Date medicale	Prescriptie medicala, fise medicale cronologice, diagnostic	Siguranta pacientilor, confirmarea procedurii medicale corecte, furnizarea diagnosticului medical si planificarea tratamentului medical	10 ani
	Alte date cu caracter personal	Identitatea medicului emitent al trimiterii/medicului de familie	contactarea altor profesioniști din domeniul sanatatii pentru a va oferi informatii medicale, pentru o ingrijire optima	10 ani
Anonimizarea datelor dvs. pentru imbunatatirea serviciilor medicale	Date medicale anonimizate	Diagnostic	Cercetare si dezvoltare	Nu sunt retinute niciunele din datele dvs. identificabile
Marketing general	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Transmiterea de informatii promotionale generale catre dvs.	10 ani
Marketing personalizat	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Transmiterea de informatii promotionale personalizate catre dvs.	10 ani
	Date medicale	Tipul si data diagnosticului si/sau tratamentului medical la Affidea		